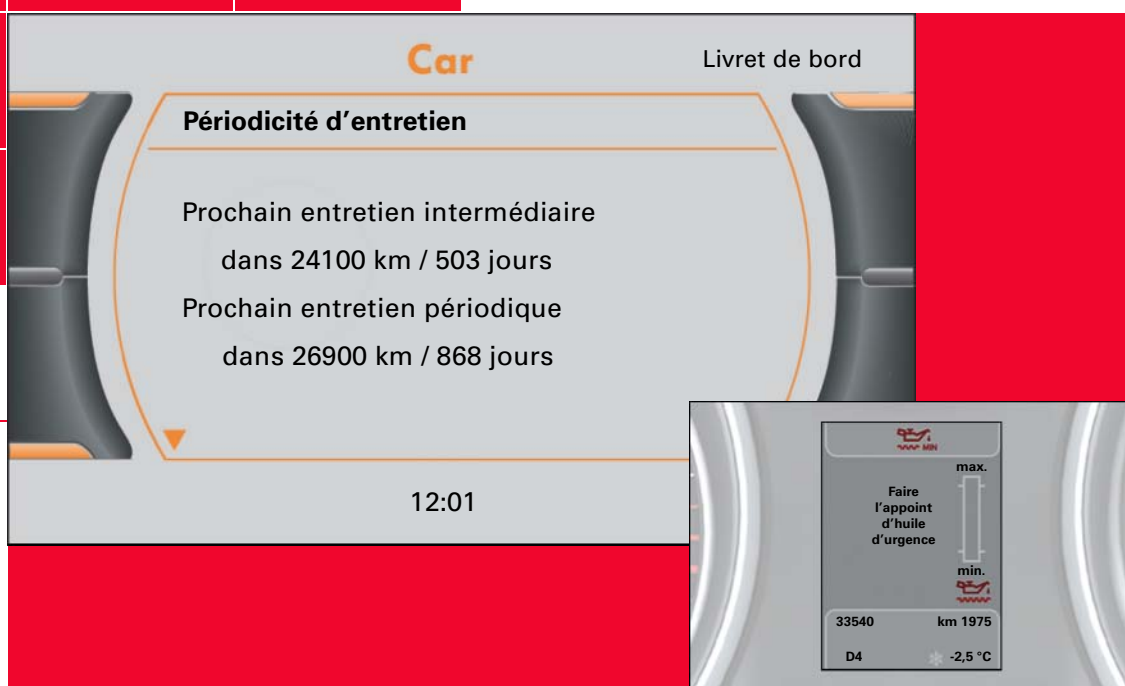




Audi - Le concept de maintenance perfectionné

Programme autodidactique 438

Comme tous les objets techniques, une automobile est soumise à une certaine usure. Pour réduire cette usure à un minimum et conserver dans la mesure du possible la sécurité, l'aptitude au fonctionnement et la valeur du véhicule, des travaux d'entretien réguliers et le remplacement de certaines pièces et matières consommables sont indispensables.

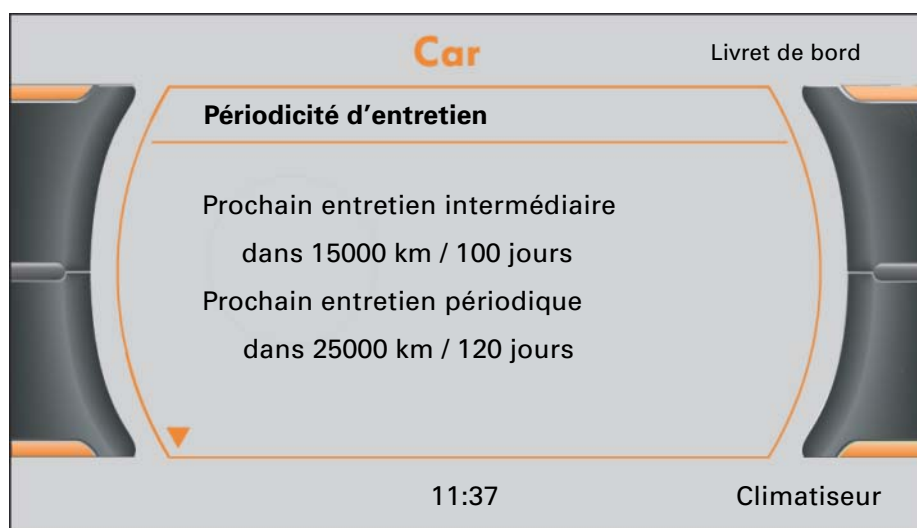
C'est pourquoi il est périodiquement demandé aux propriétaires des véhicules de se rendre avec leur véhicule chez un Partenaire Audi pour y faire effectuer les travaux d'entretien arrivés à échéance.

Il convient ici de trouver un compromis entre les impératifs techniques et commerciaux. D'une part, il faut assurer un fonctionnement correct durant toute la durée de vie, de l'autre, il est nécessaire de maintenir les coûts d'entretien à un niveau bas et concurrentiel.

Ce compromis se reflète dans chaque concept de maintenance envisageable.

Il faut également tenir compte de profils de conduite individuels et de conditions d'utilisation très différents.

Le concept de maintenance perfectionné répond à toutes ces exigences et offre en outre au client, grâce à des affichages supplémentaires, une plus grande transparence en ce qui concerne les travaux d'entretien et leurs échéances.



438_003

Le présent programme autodidactique vous fournit tous les renseignements sur le concept de maintenance perfectionné.

Vous y trouverez également des informations sur le Service Key et l'indicateur électronique de niveau d'huile.

Après étude de ce programme autodidactique, vous serez en mesure de répondre aux questions suivantes :

- ▶ Quelles sont les nouveautés du concept de maintenance perfectionné ?
- ▶ Quelles sont les informations fournies par le nouvel indicateur de maintenance ?
- ▶ À quoi faut-il veiller lors la réception de l'ordre de réparation ?
- ▶ À quoi ressemble le nouveau tableau d'entretien sous Elsa ?
- ▶ Comment s'effectue la remise à zéro des différents canaux de l'indicateur de maintenance ?
- ▶ Comment remplir le Plan d'Entretien ?
- ▶ Quelles sont les positions codifiées des différents événements de maintenance ?
- ▶ Quelles sont les informations fournies par l'indicateur électronique de niveau d'huile ?
- ▶ Quelles sont les données mémorisées sur la « Service Key » et comment s'effectue leur lecture ?

Concept de maintenance

Le concept de maintenance perfectionné 4

Le nouvel indicateur de maintenance 6

La réception de l’ordre de réparation 8

Le tableau d’entretien sous Elsa 10

La remise à zéro et le réglage de l’indicateur de maintenance 12

Le plan d’Entretien 13

Les positions codifiées 14

L’indicateur électronique de niveau d’huile 15

La Service Key 16

Exemple de maintenance 20

 Événement 1 20

 Événement 2 33

 Événement 3 35

 Événement 4 38

 Événement 5 39

Le programme autodidactique donne des notions de base sur la conception et le fonctionnement de nouveaux modèles automobiles, de nouveaux composants des véhicules ou de nouvelles techniques.

Le programme autodidactique n’est pas un manuel de réparation !
Les valeurs indiquées le sont uniquement à titre indicatif et se réfèrent à la version logicielle valable lors de la rédaction du programme autodidactique.

Pour les travaux de maintenance et de réparation, prière de consulter les ouvrages techniques les plus récents.

Renvoi



Nota



Le concept de maintenance perfectionné

Indépendamment du fait que le véhicule soit opéré en mode périodicité fixe ou en mode Service LongLife, le client n'était invité à procéder à l'entretien que lors de l'échéance de l'entretien intermédiaire (vidange d'huile).

Ces canaux supplémentaires entraînent des modifications lors de la réception de l'ordre de réparation comme lors de la remise à zéro de l'indicateur de maintenance. Ces modifications seront expliquées dans les chapitres correspondants de ce programme autodidactique.

Même si l'on fait aussi, pour les véhicules avec périodicité de maintenance fixe, une différence entre trois événements Service dans l'indicateur de maintenance, les intervalles proprement dits sont restés inchangés. On a donc toujours, pour les véhicules à périodicité d'entretien fixe :

- ## Service LongLife

- L'événement à date variable est la vidange d'huile moteur (entretien intermédiaire), dont la périodicité peut varier en fonction du profil de conduite et de la sollicitation de l'huile moteur entre 30 000 km et 730 jours (maximum).
- Les événements dépendant du kilométrage sont les opérations arrivant à échéance à un multiple précis de 30 000 km, telles que les travaux d'entretien ou le remplacement de certaines pièces ou consommables (par exemple filtre à poussières et pollen, filtre à air, filtre à carburant, bougies d'allumage, courroie crantée, huile de boîte multitronic, etc.)
- Les événements dépendant de la durée sont les opérations arrivant à échéance après écoulement de temps prédéfinis, tels que la vidange du liquide de frein (première échéance au bout de 3 ans, puis tous les 2 ans) ou bien le remplacement d'autres pièces si le kilométrage n'a pas été atteint préalablement (par exemple remplacement du filtre à poussières et pollen au bout de 2 ans ou des bougies au bout de 6 ans sur certains modèles, etc.).

L'objectif de cette distinction est d'une part de n'effectuer que les travaux arrivés à échéance et non pas d'autres opérations d'entretien simplement parce qu'une vidange d'huile est nécessaire. De l'autre, il faut également garantir que le client soit invité par son indicateur de maintenance à se rendre dans les délais à l'atelier pour y faire procéder aux opérations arrivées à échéance. Ce sont les profils de conduite individuels et conditions d'utilisation qui détermineront si plusieurs courts passages en atelier sont nécessaires ou s'il est judicieux de regrouper plusieurs événements Service en une visite à l'atelier.

La périodicité de vidange du liquide de frein est déterminée en fonction du pays ou du marché considéré. En Europe, la première vidange du liquide de frein doit avoir lieu trois ans après la première immatriculation, puis tous les deux ans. En Allemagne, la périodicité est ainsi analogue à l'alternance entre le contrôle technique et le test des gaz d'échappement.

Les notions suivantes sont utilisées pour le Service LongLife :

- ▶ Service Entretien intermédiaire à date variable (LongLife)
- ▶ Service LongLife tous les 30 000 km (sans huile)
- ▶ Service LongLife (avec huile)

Ces notions se retrouvent dans le tableau d'entretien sous Elsa, dans la liste des positions codifiées, ou encore sur l'écran du contrôleur de diagnostic, lors d'une remise à zéro ou d'un nouveau réglage de l'indicateur de maintenance.

Exemples d'utilisation des différents termes :

Exemple 1

Un client a, en raison de son profil de conduite, parcouru avec son Audi 20 000 km en 10 mois quand il est invité à se rendre au Service. L'événement à date variable, à savoir la vidange d'huile, est arrivé à échéance. La position codifiée Entretien intermédiaire à date variable (LongLife) s'applique.

Avec le même profil de conduite, le véhicule aurait atteint les 30 000 km au bout de 15 mois. C'est alors l'événement dépendant du kilométrage qui arrive à échéance à 30 000 km, l'huile moteur n'est pas vidangée. Dans ce cas, c'est la position codifiée Service LongLife tous les 30 000 km (sans huile) qui s'applique. Dans le cas de cet exemple de profil de conduite possible, deux brefs passages en atelier ont été nécessaires.

Exemple 2

Un client a, en raison de son profil de conduite, parcouru avec son Audi 26 000 km en 10 mois quand il est invité à se rendre au Service. La vidange d'huile est également imminente dans ce cas. Après en avoir discuté avec le client, il est possible ici de regrouper l'événement à date variable (vidange d'huile) et l'événement dépendant du kilométrage à 30 000 km (entretien). Dans ce cas, c'est la position codifiée Service LongLife (avec huile) qui s'applique.

Pour ce client, les deux opérations sont effectuées lors d'un même passage en atelier.

La règle approximative suivante s'applique : si la différence entre l'événement à date variable et l'événement dépendant du kilométrage est inférieure à 5 000 km, les deux événements Service peuvent être regroupés. Comme les profils de conduite et conditions d'utilisation sont très individuels et peuvent varier, la décision ne peut être prise que lors d'un entretien entre le conseiller Service et le client.

Le concept de maintenance perfectionné est implémenté sur les véhicules suivants :

- ▶ A3 à partir du millésime 2008
- ▶ TT à partir du millésime 2008
- ▶ A4 à partir du millésime 2008
- ▶ A5 à partir du lancement sur le marché
- ▶ Q5 à partir du lancement sur le marché
- ▶ A6 à partir du millésime 2009 et à partir de la semaine de production 46/08
- ▶ Q7 à partir du millésime 2009 et à partir de la semaine de production 46/08
- ▶ R8 à partir du millésime 2009

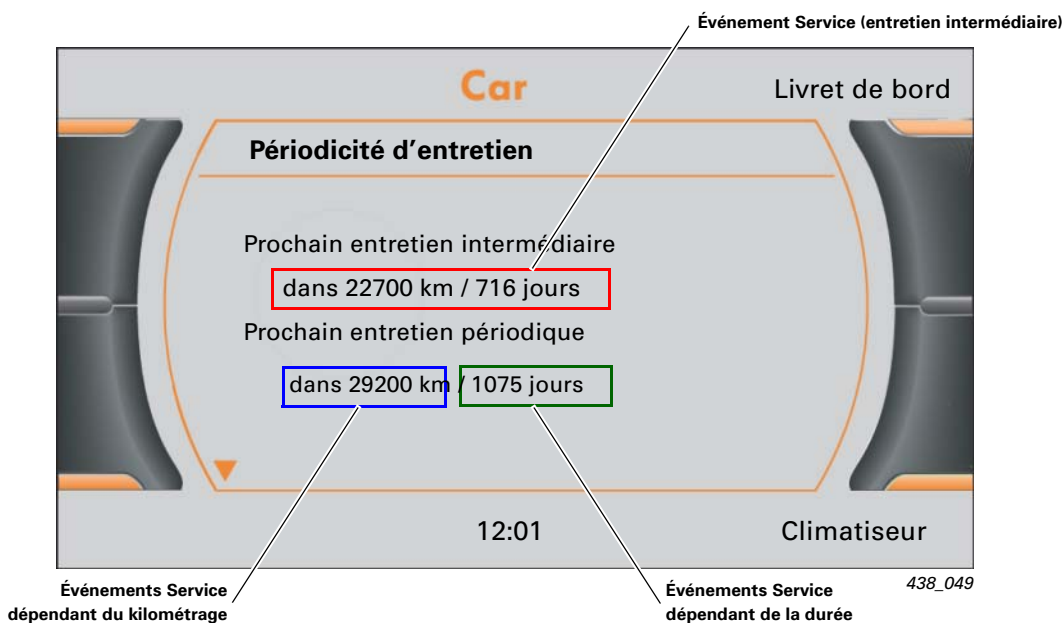
La mise en oeuvre du concept de maintenance perfectionné est en préparation pour d'autres véhicules.

Le nouvel indicateur de maintenance

Le concept de maintenance perfectionné inaugure un nouvel indicateur de maintenance. L'indicateur peut, suivant le modèle et le type d'équipement, être appelé via le menu dans le combiné d'instruments ou le menu Car de l'autoradio ou de l'interface MMI.

Un nouvel affichage supplémentaire indique au client pourquoi il est invité à se rendre chez un partenaire Audi et de quel événement Service il s'agit.

Exemple de représentation de l'indicateur de maintenance via l'interface MMI d'une Audi A4, millésime 2008



La figure représente les affichages des trois événements Service différents et indépendants les uns des autres. Il est à noter que les événements dépendant du kilométrage et les événements dépendant de la durée sont représentés sur une seule ligne.

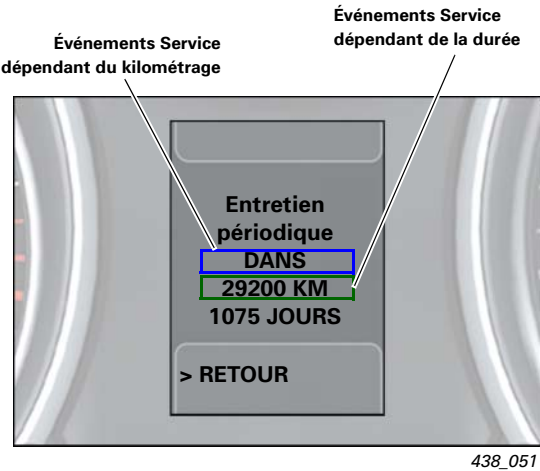
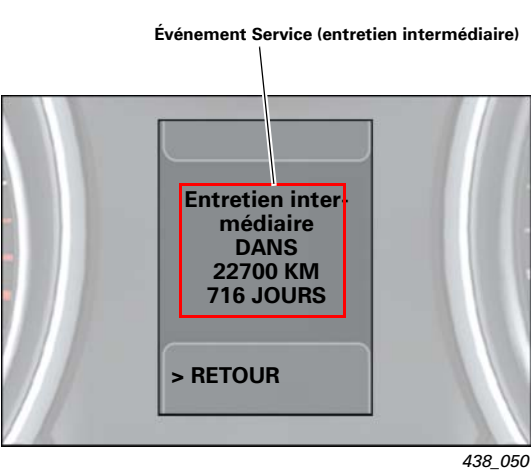
Dans le cas d'un véhicule neuf, rien ne s'affiche durant les 500 premiers kilomètres dans le champ réservé à l'événement Service à date variable (entretien intermédiaire). Puis il s'y affiche les données calculées à partir du profil de conduite et de la sollicitation. Le calcul est constamment corrigé durant la marche et mis à jour tous les 500 km environ.

Dans le cas des véhicules avec périodicité d'entretien fixe, la périodicité de l'entretien intermédiaire n'est pas variable et l'affichage, qui est de 15 000 km / 365 jours pour un véhicule neuf, décroît par étapes de 100 km et chaque jour.

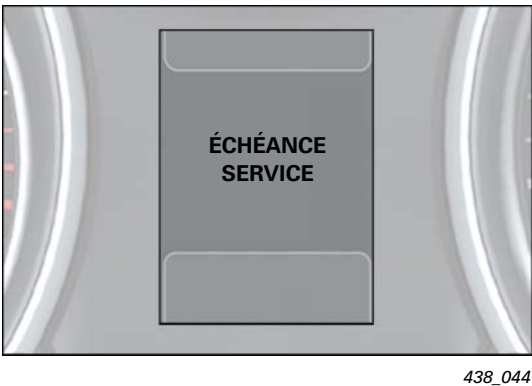
Le champ réservé aux événements Service dépendant du kilométrage indique 30 000 km pour un véhicule neuf puis décroît par étapes de 100 km.

Le champ réservé aux événements Service dépendant de la durée indique 1 095 jours (3 ans) pour un véhicule neuf et décroît quotidiennement.

Exemple de représentation de l'indicateur de maintenance dans le combiné d'instruments d'une Audi A3, millésime 2008



Que le nouvel indicateur de maintenance soit implanté dans le combiné d'instruments, l'écran de l'autoradio ou l'interface MMI, les rappels et invitations à procéder à un entretien à l'adresse du client continuent de s'afficher dans le combiné d'instruments.



Nota



Les cadres en couleur dans la représentation des indicateurs de maintenance ont uniquement une valeur explicative et ne s'affichent pas sur l'écran d'origine !

Renvoi



Les répercussions sur l'indicateur de maintenance en raison de la remise à zéro ou du réglage sont expliquées plus en détail dans l'exemple de maintenance, à partir de la page 20.

La réception de l'ordre de réparation

Lors de la réception de l'OR, le client est informé par le conseiller Service de l'échéance des différents événements Service. Le conseiller Service détermine alors avec le client quels sont les travaux à effectuer sur son véhicule.

Comme cela a déjà été mentionné dans les exemples de la page 5, nous conseillons, en cas de différence supérieure à 5 000 km jusqu'au prochain événement Service, d'effectuer séparément l'entretien intermédiaire et l'entretien périodique.

Si les événements Service sont très rapprochés (différence inférieure à 5 000 km), le conseiller Service devrait recommander l'exécution complète des opérations d'entretien (c'est-à-dire effectuer en même temps l'entretien intermédiaire et l'entretien périodique).

La limite des 5 000 km n'est qu'une valeur approximative. Le profil de conduite et, bien entendu, le souhait du client sont déterminants. Selon le profil de conduite et les conditions d'utilisation, il peut être dans certains cas judicieux de s'écarter de cette valeur.

Le système Elsa et le tableau d'entretien constituent également une aide pour le conseiller Service. Dans l'étape 1 du tableau d'entretien, le conseiller Service appelle les données de l'historique de réparations et enregistre le kilométrage momentané.

Tableaux d'entretien - étape 1 sur 3

☐ Service mise à la route

☐ Service pour véhicules immobilisés et en stock

☐ N'effectuer que les travaux complémentaires

1e immatriculation (MM.AAAA) :

09.2007

Kilométrage actuel :

26135

Dernier entretien

Service mise à la route

Le (MM.AAAA):

10.2007

Kilométrage :

35

Recodage

☐ Service LongLife

☐ Entretien périodique Audi

Appel de l'historique des réparations

< Retour

Poursuite >

Abandon

Lors de l'étape 2, le conseiller Service obtient du système Elsa une proposition de Service.

Exemple :
Un client a, en raison de son profil de conduite, parcouru avec son Audi 26 000 km en 10 mois et est invité à procéder à un entretien. Dans ce cas, c'est la vidange d'huile moteur qui est arrivée à échéance. Après concertation avec le client, l'entretien intermédiaire et l'entretien périodique peuvent être regroupés.

Le conseiller Service se voit alors proposer par Elsa le Service LongLife (avec huile).

Tableau d'entretien - étape 2 sur 3

Proposition / Sélection Service:

Service LongLife (avec huile)

Contrôle visuel

Équipements

☐ 0GG - Système d'échappement conforme à la norme EU4

☒ 0Y1 - Zones climatiques standard

☐ 0Y2 - Zones tropicales

☐ 0Y3 - Zones froides

☐ 1C1 - Protection antigel jusqu'à -25 degrés Celsius, tolérance jusqu'à -30 degrés C

☐ 1C2 - Protection antigel jusqu'à -35 degrés Celsius, tolérance jusqu'à -40 degrés C

☒ 1G8 - Tire Mobility Set : - compresseur 12 volts et produit de colmatage des pneus

☒ 1X1 - Transmission intégrale

☐ 3FE - Toit coulissant/pivotant en verre électrique

☒ 7GG - Concept d'échappement, EU4 avec FAP

☐ 7GN - Concept d'échappement, EU4, préparation FAP

☐ 8BB - Phares jumelés et clignotants sous un cache en verre commun

☐ 8JG - Projecteurs xénon

☐ 9AA - Système de chauffage/climatisation avec soufflante à 4 vitesses et commutation air recyclé

☒ 9AK - Climatiseur « Climatronic »

☐ 9AP - Climatiseur « Climatic » à régulation semi-automatique

Pronostic pour le prochain entretien :

Entretien :

Le :

< Retour

Poursuite >

Abandon

438_053

Si le véhicule avait, au bout de 10 mois, parcouru 23 000 km, Elsa afficherait la proposition d'Entretien intermédiaire à date variable (LongLife).

Dans les deux cas, il ne s'agit que de propositions. Le conseiller Service peut toujours faire une autre sélection.



Renvoi

Vous trouverez une description détaillée de l'utilisation du tableau d'entretien dans l'exemple de maintenance, à partir de la page 20.

Concept de maintenance

Le tableau d’entretien sous Elsa

Une fois que le conseiller Service a établi le tableau d’entretien sous Elsa, il lui faut encore inscrire à l’attention du mécanicien les valeurs requises pour la remise à zéro ou le réglage de l’indicateur de maintenance. Cette liste doit alors être imprimée par le conseiller Service et constitue la fiche de travail du mécanicien. La ligne de texte « Remise à zéro de l’indicateur de maintenance » a été supprimée.

Affichage dans le cas de l’Entretien intermédiaire à date variable (LongLife) :

Utiliser impérativement « Le Spécialiste et l’Entretien »

	correct/ effectuée	incorrect	éliminé
Huile moteur : vidange/aspiration, remplacement du filtre à huile	☐	☐	☐
Garnitures de frein : contrôle de l’épaisseur des garnitures de frein	☐	☐	☐
Huile moteur : remplissage ; après remplissage, appoint éventuel jusqu’au repère max. - norme VW VW 507 00 ; capacité 5,00 litres	☐	☐	☐
Entretien intermédiaire à date variable (LongLife) : remise à zéro	☐	☐	☐
Kit de réparation des pneus : vérifier la date de péremption ; noter la date (remplacer les flacons utilisés)	☐	☐	☐

438_058

Si un entretien intermédiaire à date variable (LongLife) a été sélectionné, il y a dans le tableau d’entretien s’adressant au mécanicien affichage de la ligne :
« Entretien intermédiaire à date variable (LongLife) : remise à zéro »

Affichage dans le cas du Service LongLife tous les 30 000 km (sans huile) :

Utiliser impérativement « Le Spécialiste et l’Entretien »

Équipement électrique	correct/ effectuée	incorrect	éliminé
Éclairage avant - contrôle du fonctionnement de : feux de position, feux de croisement, feux de route, feux anti-brouillard, clignotants, feux de détresse	☐	☐	☐
Éclairage arrière - contrôle du fonctionnement : feux stop (y compris 3e feu stop), feux arrière, feux de recul, feux arrière de brouillard, éclairage de plaque de police, clignotants, feux de détresse	☐	☐	☐
Service LongLife tous les 30000 km (sans huile) : remise à zéro	☐	☐	☐
Entretien dépendant du kilométrage : exécution de TOUS les travaux complémentaires requis. ☐ Oui/Non ☐ Échéance kilométrage	☐	☐	☐
Entretien dépendant de la durée : Date d’échéance (noter)	☐	☐	☐
Filtre à poussières et à pollen/filtre anti-odeurs/pol- luants : remplacement	☐	☐	☐

Fahrzeug von außen	I.O./ durchgeführt	n.I.O.	behalten
Sichtprüfung der Karosserie auf etwaige Lackbeschädigungen und Korrosion, innen und außen bei geöffneten Klappen und Türen.	☐	☐	☐
Scheibenwisch- und Waschanlage sowie Scheinwerferreinigungsanlage: Düseneinstellung und Funktion prüfen	☐	☐	☐

438_057a

Dans le cas d’une sélection d’un événement Service LongLife (avec huile) ou Service LongLife tous les 30 000 km (sans huile), trois lignes de texte référencées à l’indicateur de maintenance s’affichent. Le conseiller Service doit remplir deux de ces lignes pour indiquer au mécanicien comment doit s’effectuer la remise à zéro ou le nouveau réglage de l’indicateur de maintenance.

Le conseiller Service obtient les valeurs requises à partir des échéances ou pronostics de l’étape 3 lors de la création du tableau d’entretien. Le mécanicien se voit remettre par le conseiller Service une liste d’entretien imprimée avec toutes les données nécessaires à la remise à zéro ou au réglage de l’indicateur de maintenance et n’a plus aucun calcul à effectuer.

Affichage dans le cas d’un Service LongLife (avec huile) :

Utiliser impérativement « Le Spécialiste et l’Entretien »

Équipement électrique

Éclairage avant - contrôle du fonctionnement de : feux de position, feux de croisement, feux de route, feux anti-brouillard, clignotants, feux de détresse

Éclairage arrière - contrôle du fonctionnement : feux stop (y compris 3e feu stop), feux arrière, feux de recul, feux arrière de brouillard, éclairage de plaque de police, clignotants, feux de détresse

Service LongLife (avec huile): remise à zéro

Entretien dépendant du kilométrage : exécution de TOUS les travaux complémentaires requis.

X

Oui/Non

Échéance kilométrage

90000

Entretien dép. de la durée : date réelle

10.2010

Date d’échéance

10.2012

(noter)

Filtre à poussières et à pollen/filtre anti-odeurs/polluants : remplacement

Fahrzeug von außen

Sichtprüfung der Karosserie auf etwaige Lackbeschädigungen und Korrosion, innen und außen bei geöffneten Klappen und Türen.

Scheibenwisch- und Waschanlage sowie Scheinwerfer einigungsanlage: Düseneinstellung und Funktion prüfen

Scheibenwischerblätter: Auf Beschädigung prüfen - Mit Absprache des Kunden wechseln

Bereifung

Bereifung VL: Zustand, Reifenanbild prüfen; Profiltiefe eintragen

mm

Bereifung HL: Zustand, Reifenanbild prüfen; Profiltiefe eintragen

mm

Reifenreparatur-Set: Haltbarkeitsdatum überprüfen; Datum eintragen; benutzte Flasche ersetzen

Batterie: Prüfen

Bereifung HR: Zustand, Reifenanbild prüfen; Profiltiefe eintragen

mm

Bereifung VR: Zustand, Reifenanbild prüfen; Profiltiefe eintragen

mm

Fahrzeug von unten

Motor, Getriebe, Achsantrieb, Lenkung, Gelenkschutzröhren: Sichtprüfung auf Undichtigkeiten und Beschädigungen

Motoröl: Ablassen; Absaugen, Ölfilter ersetzen

Bremsbeläge: Dicke der Scheibenbremsbeläge prüfen

438_057

Nota

En fonction de l’équipement du véhicule, le tableau d’entretien peut présenter des différences par rapport aux illustrations.

11

La remise à zéro et le réglage de l'indicateur de maintenance

La remise à zéro et le réglage de l'indicateur de maintenance s'effectuent à l'aide du poste de diagnostic 505X en mode « Fonctions assistées » ou « Assistant de dépannage ».

Dans l'option du menu « Opérations d'entretien », on obtient une liste où figurent les mêmes termes que ceux utilisés dans la liste d'entretien.

Le mécanicien peut voir le terme à sélectionner dans sa liste d'entretien, directement en dessous des données du véhicule.

Après sélection du point correspondant, le mécanicien est guidé à travers le programme par le contrôleur de diagnostic.

Il est indispensable de disposer ici des données que le conseiller Service a inscrites dans le tableau d'entretien.

Fonctions assistées	Audi A4 2008>
Fonctions	2009 (9)
Sélectionner le système du véhicule ou la fonction	Avant CAGA 2,0l TDI / 105 kW
Opérations d'entretien	
A- Batterie, contrôle (Gr. rép. 27)	
17- Entretien intermédiaire à date variable (LongLife)	
17- Service LongLife tous les 30000 km (sans huile)	
17- Service LongLife (avec huile)	
17- Entretien intermédiaire	
17- Entretien périodique tous les 30000 km	
17- Service Mise à la route, (Gr. rép. 90)	
19- Activation/désactivation du mode transport (Gr. rép. 90)	
37- Verrouillage/déverrouillage touche éjection, (Gr. rép. 91)	

Betriebsart

Fahrzeug-system-Test

Sprung

04.06.2008
09:12

438 004

Les termes sur fond bleu foncé :

- ▶ Entretien intermédiaire à date variable (LongLife)
- ▶ Service LongLife tous les 30 000 km (sans huile)
- ▶ Service LongLife (avec huile)

s'appliquent dans le cas de véhicules avec Service LongLife.

Les termes sur fond rouge :

- Entretien intermédiaire
- Entretien périodique tous les 30 000 km

s'appliquent dans le cas des véhicules avec périodicité d'entretien fixe.

Une autre condition du réglage correct de l'indicateur de maintenance est le réglage correct de la date sur le contrôleur de diagnostic, qui s'affiche sur la ligne du bas de l'écran du poste de diagnostic.

Nota



Le repérage en couleur est uniquement explicatif et n'est pas visible sur l'écran du contrôleur de diagnostic.

Renvoi



Les différentes étapes de la remise à zéro de l'indicateur de maintenance sont expliquées dans l'exemple de maintenance donné à partir de la page 20.

Le plan d'Entretien

Le Plan d'Entretien a été remanié et adapté aux nouvelles données.

Qu'il s'agisse ou non d'un véhicule avec concept de maintenance perfectionné, le Plan d'Entretien est identique pour tous les véhicules Audi.

Le Plan d'Entretien représente uniquement un justificatif (une documentation) des opérations effectuées.

Les opérations effectuées, les possibilités de regroupement d'événements du Service et le réglage de l'indicateur de maintenance sont définis lors d'un entretien conseil avec le client.

Le tableau d'entretien sous Elsa constitue la base de l'entretien conseil.

Lors du remplissage du justificatif du Service Entretien, il faut systématiquement valider par oui ou non tous les travaux correspondant au Service effectué et cocher la case correspondante. Le client obtient ainsi une documentation univoque des opérations effectuées ou non.

Justificatifs des Services Entretien

Service LongLife Audi : Oui / Non

- ☐ ☐ Entretien intermédiaire
☐ ☐ Entretien périodique Audi

Service Entretien périodique Audi : Oui / Non

- ☐ ☐ Entretien intermédiaire
☐ ☐ Entretien périodique Audi

Travaux complémentaires: Oui / Non

- | | |
|---|--|
| ☐ ☐ Liquide de frein | ☐ ☐ Filtre à air |
| ☐ ☐ Bougies d'allumage | ☐ ☐ Filtre à carburant |
| ☐ ☐ Filtre à poussières et pollen | ☐ ☐ Coupleur Haldex : huile |
| ☐ ☐ Multitronic : huile | ☐ ☐ S tronic : huile et filtre |
| ☐ ☐ Courroie crantée | |

Justificatifs des Services Entretien

Service LongLife Audi : Oui / Non

- ☐ ☐ Entretien intermédiaire
☐ ☐ Entretien périodique Audi

Service Entretien périodique Audi : Oui / Non

- ☐ ☐ Entretien intermédiaire
☐ ☐ Entretien périodique Audi

Travaux complémentaires: Oui / Non

- | | |
|---|--|
| ☐ ☐ Liquide de frein | ☐ ☐ Filtre à air |
| ☐ ☐ Bougies d'allumage | ☐ ☐ Filtre à carburant |
| ☐ ☐ Filtre à poussières et pollen | ☐ ☐ Coupleur Haldex : huile |
| ☐ ☐ Multitronic : huile | ☐ ☐ S tronic : huile et filtre |
| ☐ ☐ Courroie crantée | |

Kilométrage

N° de facture

Garantie de mobilité jusqu'à :

Affichage Service

Date, cachet du réparateur agréé Audi

438_034

Kilométrage

N° de facture

Garantie de mobilité jusqu'à :

Affichage Service

Date, cachet du réparateur agréé Audi

438_034

Le bloc inférieur fait état du kilométrage, du numéro de facture, de la date et du cachet du réparateur agréé Audi. La garantie de mobilité est reconduite pour le client jusqu'au prochain événement Service arrivant à échéance.

Renvoi



Vous trouverez des exemples de remplissage du Justificatif du Service Entretien dans l'exemple de maintenance, à partir de la page 20.

Les positions codifiées

De nouvelles positions codifiées ont été définies pour le concept de maintenance perfectionné :

- 01 14 00 00 Entretien intermédiaire à date variable LongLife
- 01 34 00 00 Service LongLife sans vidange d'huile avec garantie de mobilité tous les 30 000 km
- 01 34 00 01 Service LongLife sans vidange d'huile avec garantie de mobilité tous les 60 000 km

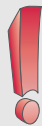
Les positions codifiées déjà existantes pour le Service LongLife sont conservées.

- 01 09 00 00 Service LongLife incluant entretien intermédiaire avec garantie de mobilité tous les 30 000 km
- 01 09 00 01 Service LongLife incluant entretien intermédiaire avec garantie de mobilité tous les 60 000 km

Les positions codifiées pour la périodicité d'entretien fixe sont également conservées.

- 01 04 00 00 Service Entretien intermédiaire
- 01 03 00 00 Entretien périodique incluant Entretien intermédiaire avec garantie de mobilité tous les 30 000 km
- 01 03 00 01 Entretien périodique incluant Entretien intermédiaire avec garantie de mobilité tous les 60 000 km

Nota



Sous Elsa, les points 7 et 8 des numéros des positions codifiées peuvent varier par rapport à la présente représentation.

Renvoi

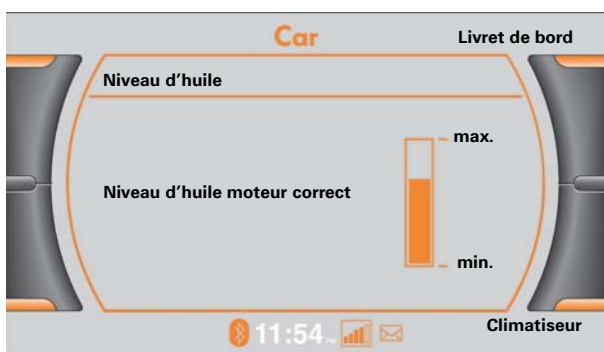


Vous trouverez de plus amples informations sur les numéros des positions codifiées dans le Manuel Service Organisation (MSO) au chapitre 4. - Gestion / 4.3 - Étude des travaux et des temps / 4.3.3 - Positions codifiées

L'indicateur électronique de niveau d'huile

Sur les véhicules équipés d'un indicateur électronique de niveau d'huile (motorisations sans jauge d'huile), des indications concrètes sur le niveau d'huile moteur peuvent être affichées via l'interface MMI ou à l'écran de l'autoradio. Les signalisations relatives au niveau d'huile déjà existantes dans le combiné d'instruments (telles que l'alerte de niveau d'huile minimum) sont conservées.

Exemple d'affichage sur la MMI



438_007

La démarche suivante doit être suivie pour le contrôle du niveau d'huile :

Placez le véhicule en position horizontale.

- Sélectionnez : touche de fonction CAR> Niveau d'huile.
- Faites brièvement tourner le moteur à température de service au ralenti puis coupez-le.
- Attendez environ deux minutes.
- Relevez le niveau d'huile à l'écran.
- Faites l'appoint d'huile moteur si la barre de l'indicateur de niveau d'huile se trouve juste avant « min ».

Des messages correspondants sont délivrés si le moteur n'est pas à température de service ou si le véhicule ne se trouve pas sur un plan horizontal.

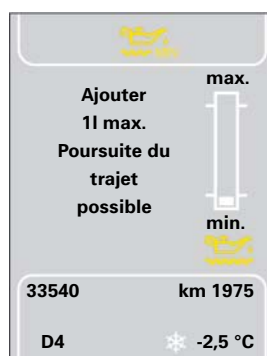
Exemples de signalisations dans le combiné d'instruments

Les affichages suivants sont possibles :

- Niveau d'huile normal (symbole vert) avec indication « Niveau d'huile o.k. »
- Niveau d'huile minimum (symbole jaune) avec indication « Ajouter 1 litre max., poursuite du trajet possible »
- Niveau non atteint (symbole rouge) avec indication « Appoint d'huile urgent »
- Niveau d'huile trop élevé (symbole jaune) avec indication « Réduire le niveau d'huile SVP »
- Détecteur de niveau d'huile défectueux (symbole jaune) avec indication « détecteur défectueux »



438_012



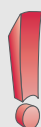
438_011



438_016

Après ouverture du capot moteur, le niveau d'huile momentané s'affiche pendant env. 10 secondes dans le combiné d'instruments. Les conditions requises pour l'affichage du niveau d'huile doivent également être remplies dans ce cas.

Nota



Tous les affichages possibles n'ont pas été représentés ici. Le type et la représentation des affichages dans le combiné d'instruments peuvent par ailleurs varier en fonction du modèle et de la motorisation.

La Service Key

Depuis le lancement du nouveau concept de clé, à partir de l'Audi A5, la clé du véhicule supporte une nouvelle fonctionnalité, la « Service Key ».



438_046

Depuis l'Audi A8 millésime 2002, les véhicules Audi pouvaient être identifiés via le transpondeur intégré à leur clé, mais ce n'est que depuis l'introduction de la Service Key avec l'Audi A5 que des informations supplémentaires sur le véhicule peuvent être mémorisées dans la clé.

Ce concept permet maintenant la mémorisation de paramètres variables (tels que le kilométrage) et aide le conseiller Service à respecter les processus clé du Service.

Modèle	Millésime	Véhicules pouvant être identifiés via leur clé	Véhicules pouvant mémoriser des données sur la clé - Service Key -
Audi A3	2003	X	
Audi A4	2005	X	
Audi A4	2008	X	X
Audi A5	2008	X	X
Audi A6	2004	X	
Audi A6	2009 et à partir de la semaine de production 46/08	X	X
Audi A8	2002	X	
Audi R8	2007	X	
Audi Q5	2009	X	X
Audi Q7	2005	X	
Audi Q7	2009 et à partir de la semaine de production 46/08	X	X
Audi TT	2007	X	

Les données suivantes sont mémorisées sur la Service Key :

- ▶ Kilométrage
- ▶ Date et heure de la dernière mémorisation
- ▶ Les données relatives à l'usure (garniture de frein) peuvent être affichées comme étant incorrectes
- ▶ Les niveaux de remplissage (eau de lave-glace, liquide de refroidissement, liquide de frein) peuvent être affichés comme étant incorrects
- ▶ Périodicité d'entretien (en km et en jours)
- ▶ Alertes (par ex. défaut du clignotant droit)
- ▶ Niveau d'huile (uniquement valable sur les véhicules avec indicateur de niveau d'huile électronique)

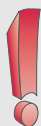
Pour pouvoir utiliser les données de la Service Key, on dispose d'un lecteur de clé. Le lecteur de clé est relié via une interface USB au calculateur d'atelier. Les données peuvent être lues et affichées à l'écran à l'aide du logiciel fourni.

L'interface avec la Service Key est déjà implémentée dans les systèmes Service tels qu'Elsa et le catalogue électronique de pièces. Les différents Dealer Management Systems (DMS) peuvent également traiter ces données (en vue par exemple de l'établissement d'une commande). Des entrées manuelles et répétitives peuvent ainsi être supprimées.



438_047

Nota



L'étendue d'utilisation des données de la Service Key dans les différents DMS dépend de leurs versions logicielles et doit faire le cas échéant l'objet d'une demande de renseignement auprès des fournisseurs considérés !

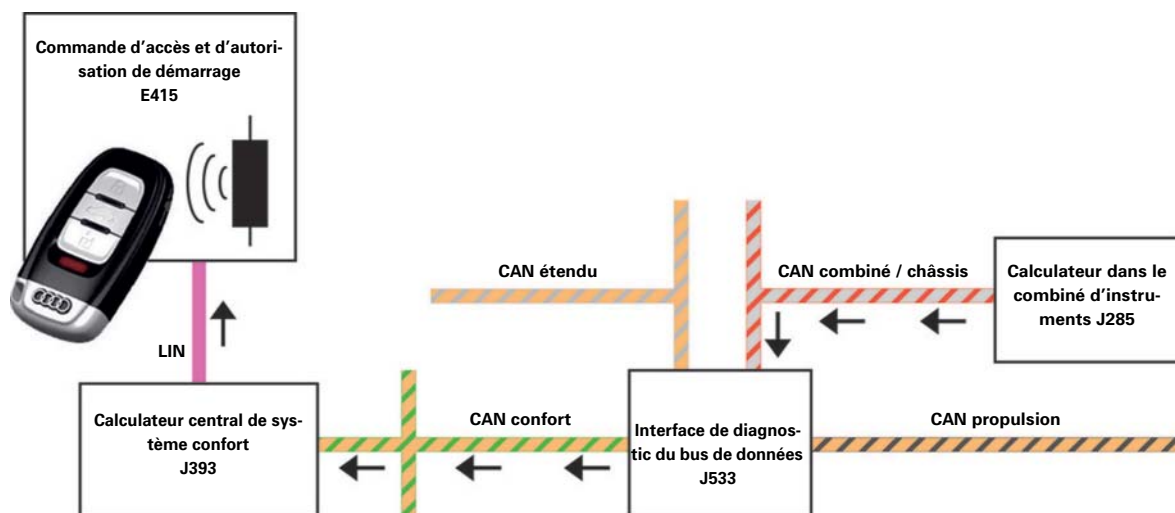
Concept de maintenance

Actuellement, l'inscription de données sur la clé n'est possible que dans le véhicule. La mémorisation des données sur la clé du véhicule a lieu :

- une fois par jour après démarrage du véhicule
- tous les 20 km par rapport à la dernière mémorisation
- dès l'apparition d'une nouvelle alerte

Une des conditions de la mémorisation est par ailleurs qu'une vitesse de 20 km/h soit dépassée pendant au moins 40 secondes.

Mise en réseau de la clé avec les calculateurs embarqués (la fig. est valable pour les A5, A4 08 et Q5).



438_048

Les données à inscrire sur la clé proviennent du calculateur dans le combiné d'instruments J285. Les données sont transmises au calculateur central de système confort J293 via le CAN combiné / châssis, l'interface de diagnostic du bus de données J533 et le CAN confort. Le calculateur central de système confort transmet les données via une ligne LIN à la commande d'accès et d'autorisation de démarrage E415, qui transfère les données sans fil via une bobine sur la puce intégrée à la clé du véhicule (description valable pour A5, A4 08 et Q5).

Lors de l'utilisation du lecteur de clé, les données du véhicule correspondant à la dernière clé lue restent disponibles jusqu'à lecture d'une nouvelle clé ou redémarrage du programme Service Key.

Il faut impérativement veiller à toujours lire les informations de la bonne clé avant utilisation dans des systèmes tels qu'Elsa ou le catalogue électronique de pièces de rechange car sinon, on risque de continuer de travailler avec des données ne correspondant pas au véhicule.

Cela vaut également dans le cas où le client remet, lors de la réception de l'OR, sa deuxième clé, sur laquelle le kilométrage actuel n'est pas forcément mémorisé.

Nota



Vous trouverez des informations supplémentaires et d'actualité sur la Service Key et le lecteur de clé dans l'Audi Service Net, sous : Systèmes \ Service Key!

*Uniquement valable pour le marché allemand !

Exemple de représentation des données avec le lecteur de clé

Caractéristiques du véhicule

Caractéristiques du véhicule

Marque :	A	N° de châssis :	WAUZZZ8T48A001042
Millésime :	2008	Description :	A5 Coupé qTDI3.0 V6176 M6S
Type commercial :	8T30H9	Date de production :	Avr 2, 2007
Lettres-rep. moteur :	CAPA	Date de livraison :	Avr 12, 2007
Lettres-repères BV :	KMU		

Peinture

Type	Code Peinture	Description
extérieur	P5	Gris glace métallisé
intérieur	GD	noir/noir-noir/noir/gris étoile

Paramètres Service Key

Paramètres d'en-tête Service Key

Kilométrage	885 km
Date	12.04.2008
Heure	11:02:39

Indicateur de maintenance (SIA)

Périodicité Entretien intermédiaire Distance	Service dans 18600 km
Périodicité Entretien intermédiaire Durée	Service dans 716 jour(s)
Périodicité Entretien périodique Distance	Service dans 29400 km
Périodicité Entretien périodique Durée	Service dans 1081 jour(s)

Niveau d'huile

Capacité d'huile	1.125 l
Niveau d'huile	0.85 l
Capacité d'huile jusqu'au niveau max.	0.275 l
Alerte Niveau d'huile min.	Activée

Alertes Service Key

Équipement	État
Clignotant arrière droit	Incorrect

Les paramètres de la catégorie « Niveau d'huile » ne sont mémorisés sur la clé du véhicule que sur les véhicules avec contrôle électronique du niveau d'huile.

Explication des termes :

- Capacité d'huile: Indique la valeur en litre entre min et max
- Capacité d'huile jusqu'au niveau max.: Appoint d'huile à faire jusqu'au niveau max. (dans la mesure où un niveau d'huile a pu être calculé)
- Niveau d'huile: Niveau d'huile en litre à partir du niveau min

Les alertes suivantes peuvent s'afficher en plus des valeurs de niveau d'huile et de capacité d'huile :

- Niveau d'huile minimum > Il faut faire l'appoint d'huile
- Niveau d'huile insuffisant > Il faut faire l'appoint d'huile d'urgence
- Inclinaison du véhicule > Pour une mesure précise, le véhicule ne doit pas être incliné
- Température de service non atteinte > Pour une mesure précise, le véhicule doit être à la température de service.

Concept de maintenance

Exemple de maintenance

Nous allons vous présenter à l'appui d'un exemple le déroulement d'une visite en atelier, de la réception du véhicule à la restitution du véhicule au client.

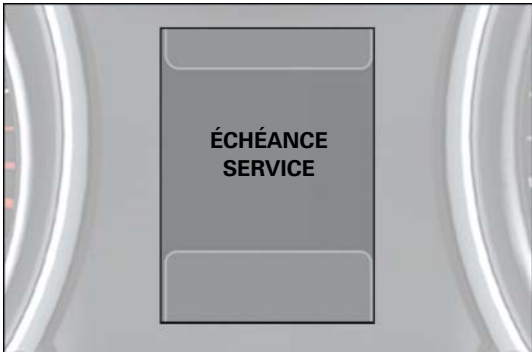
Nous partons de l'hypothèse d'un kilométrage annuel d'environ 28 000 km et accompagnons le véhicule jusqu'à l'âge de 36 mois et un kilométrage d'environ 85 000 km.

Les 5 événements suivants sont examinés :

Événement	Kilométrage	Âge du véhicule	Opérations effectuées
1	26 135 km	11 mois	Service LongLife (avec huile)
2	52 100 km	22 mois	Entretien intermédiaire à date variable (LongLife)
3	60 500 km	26 mois	Service LongLife tous les 30 000 km (sans huile)
4	78 000 km	33 mois	Entretien intermédiaire à date variable (LongLife)
5	85 400 km	36 mois	Service LongLife tous les 30 000 km (sans huile) vidange du liquide de frein

Événement 1

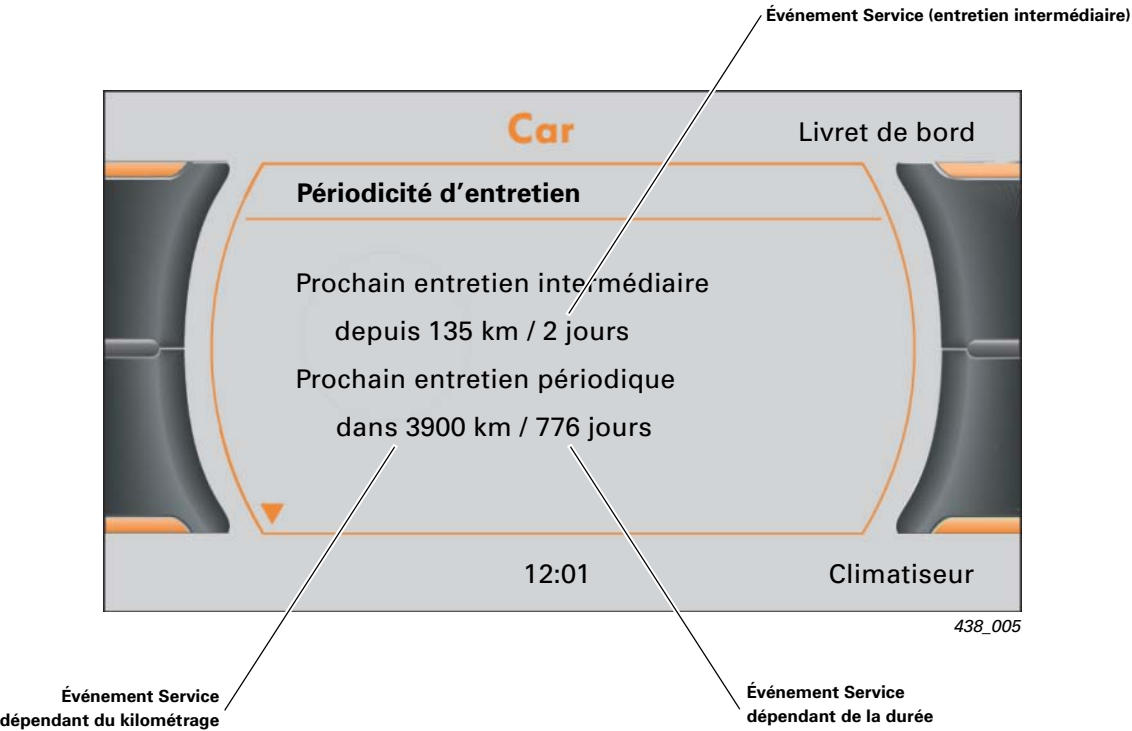
Le client a parcouru en 11 mois avec son Audi A4 (première immatriculation 10/2007) 26 135 km. Cela correspond à un kilométrage mensuel de 2 363 km. Le message « Échéance Service » s'affiche dans le combiné d'instruments. La date d'aujourd'hui est le 02.09.2008.



438_044

Avec le nouvel indicateur de maintenance, le client a maintenant la possibilité de se faire afficher d'autres informations dans le menu Car de l'interface MMI ou de l'autoradio, ou bien encore dans le menu du combiné d'instruments.

Exemple de représentation pour l'indicateur de maintenance dans la MMI



Il est évident dans notre cas que le client a été invité à procéder à un entretien en raison de l'échéance de la périodicité de l'entretien intermédiaire à date variable.

L'événement Service dépendant du kilométrage tout comme l'événement Service dépendant de la durée ne sont pas encore arrivés à échéance dans notre exemple.

Concept de maintenance

Lors du rendez-vous à l'atelier convenu, le conseiller Service lit les données de la Service Key avec le lecteur.

L'affichage de la MMI se retrouve au point indicateur de maintenance dans les paramètres de la Service Key.

Caractéristiques du véhicule

Caractéristiques du véhicule

Marque :	A	N° de châssis :	WAUZZZ8K78A000636
Millésime :	2008	Description :	A4 Lim. TD12.0 R4105 M6S
Type commercial :	8K20QC	Date de production :	Sep 26, 2007
Lettres-rep. moteur :	CAGA	Date de livraison :	Oct 18, 2007
Lettres-repères BV :	JJG	Leasing :	

Peinture

Type	Code Peinture	Description
extérieur	L8	Noir fantôme effet perlé
intérieur	GP	brun mustang/noir-noir/noir/gris étoile

Paramètres Service Key

Paramètres d'en-tête Service Key

Kilométrage	26135 km
Date	02.08.2008
Heure	10:43:48

indicateur de maintenance (SIA)

Périodicité Entretien intermédiaire Distance	Service depuis 135 km
Périodicité Entretien intermédiaire Durée	Service depuis 2 jour(s)
Périodicité Entretien périodique Distance	Service dans 3900 km
Périodicité Entretien périodique Durée	Service dans 776 jour(s)

Niveau d'huile

Capacité d'huile	1.125 l
Niveau d'huile	0.85 l
Capacité d'huile jusqu'au niveau max.	0.275 l
Alerte Niveau d'huile min.	Activée

Alertes Service Key

Équipement	État
Clignotant arrière droit	Incorrect

Après la « réception directe », le conseiller Service transmet les paramètres Service Key dans le système Elsa.

En l'absence de lecteur de Service Key, la lecture du kilométrage momentané s'effectue dans le combiné d'instrument et l'enregistrement du kilométrage et du numéro de châssis sont comme jusqu'à présent réalisés manuellement.

Le conseiller Service appelle le tableau d'entretien sous Elsa et se fait afficher, lors l'étape 1, l'historique des réparations.

Dans notre exemple le dernier entretien effectué était le Service Mise à la route effectué le jour de la première immatriculation, à un kilométrage de 35 km.

Tableaux d'entretien - étape 1 sur 3

☐ Service Mise à la route

☐ Service véhicules immobilisés et en stock

☐ Effectuer uniq. travaux complémentaires

Date de 1e immatriculation (MM.AAAA) :

09.2007

Kilométrage actuel :

26135

Dernier entretien

Service Mise à la route

Le (MM.AAAA):

10.2007

Kilométrage :

35

Recodage

☐ Service LongLife

☐ Entretien périodique Audi

Interrog. historique réparations

< Retour

Poursuite >

Abandon

438_035

Après avoir entré les données, appuyer sur la touche « Poursuite > » pour passer à l'étape 2.

Concept de maintenance

Lors de l'étape 2, le conseiller Service reçoit automatiquement une proposition de Service du système Elsa.

Sur ce véhicule, l'entretien intermédiaire à date variable est arrivé à échéance. Comme la différence par rapport à l'événement suivant (dans notre cas l'événement dépendant du kilométrage) n'est que de 3 900 km, le système Elsa propose automatiquement le Service LongLife (avec huile).

Cela revient à dire que, pour ce profil de conduite et avec une différence < 5 000 km, l'événement Service suivant peut être avancé et effectué en même temps que l'Entretien intermédiaire à date variable.

Le conseiller Service devrait alors informer le client des possibilités existantes. Le système Elsa part du principe que le profil de conduite du client va rester identique et propose pour cette raison le regroupement de l'événement à date variable et de l'événement dépendant du kilométrage. C'est naturellement au client de décider ce qui doit être fait en fin de compte.

Tableaux d'entretien - étape 2 sur 3

Proposition / Sélection
Service:

Service LongLife (avec huile)

Contrôle visuel ☒

Équipements

☒ 0Y1 - Zones climatiques standard

☐ 0Y2 - Zones tropicales

☐ 0Y3 - Zones froides

☐ 1G5 - Roue de secours, compacte, taille identique aux pneus, même circonférence de roulement

☒ 1G8 - Tire Mobility Set : - compresseur 12 volts et produit de colmatage des pneus

☐ 9AK - Climatiseur « Climatronic »

☒ 9AQ - Climatiseur automatique confort plus

< Retour

Poursuite >

Abandon

438_036

Après avoir sélectionné l'événement, coché « contrôle visuel » et contrôlé l'équipement, il est possible d'actionner le bouton « Poursuite > ».

Lors de l'étape 3, le conseiller Service confirme le remplacement du filtre à pollen.
Il faut ensuite valider le bouton « PASS/APOS » pour transférer les positions codifiées ou packages dans l'ordre de réparation établi dans le système de gestion des données (DMS).

Tableaux d'entretien - étape 3 sur 3

Travaux complémentaires / opérations d'entretien arrivés à échéance par le passé

Événement	Effectué	Date	Kilométrage	Échéance le	Échéance à	Exécuter
-----------	----------	------	-------------	-------------	------------	----------

Travaux complémentaires / opérations d'entretien à échéance future

Événement	Pronostic	Échéance le	Échéance à	Exécuter
Filtre à poussières et à pollen/filtre anti-odeurs/polluants : remplacement	07.2008	06.2009	30000	☒
Filtre à carburant : remplacement	08.2009	--	60000	☐
Travaux complémentaires tous les 60 000 km	08.2009	06.2011	60000	☐
Vidange du liquide de frein ; vérification tamis réservoir liquide de frein	06.2010	06.2010	--	☐
Filtre à air : nettoyage du boîtier de filtre à air/remplacement de la cartouche	10.2010	--	90000	☐
Filtre à particules : lecture du colmatage	12.2012	--	150000	☐
Courroie crantée : remplacement	01.2014	--	180000	☐

Travaux complémentaires nationaux spécifiques / Souhaits client

Travaux complémentaires individuels chez le vendeur

Kilométrage actuel

Transfert op. cod. dans OR :

PASS/APOS

Pronostic pour prochain Service

Service:

Le :

Kilométrage :

< Retour

Créer

Abandon

438_037

Ici, le conseiller Service doit vérifier quand les prochains événements dépendant du kilométrage et dépendant de la durée vont arriver à échéance. Ces données peuvent alors être inscrites dans la liste d'entretien établie en validant le bouton « Créer ».

Concept de maintenance

Dans la liste de maintenance générée par le système Elsa, il faut maintenant répondre dans la ligne « Entretien périodique dépendant du kilométrage » par oui à la question « exécution de TOUS les travaux complémentaires requis » et inscrire la valeur 60 000 km dans le champ « échéance pour un kilométrage de ».

Dans la ligne « Entretien périodique dépendant de la durée », aucune entrée n’est faite dans notre exemple. L’événement dépendant de la durée serait ici la vidange du liquide de frein à 11 2010 km, soit dans 776 jours, et cette valeur figure déjà dans la MMI.

Les lignes de texte affichées dans la liste de maintenance mais ne devant pas être remplies en raison du Service effectué doivent être biffées par le conseiller Service. Il est alors indiqué de manière univoque au mécanicien qu’il ne doit pas régler à nouveau l’indicateur de maintenance en ce point.

Utiliser impérativement « Le Spécialiste et l'Entretien »

Équipement électrique

correct/ effectué

incorrect

éliminé

Éclairage avant - contrôle du fonctionnement de : feux de position, feux de croisement, feux de route, feux anti-brouillard, clignotants, feux de détresse

Éclairage arrière - contrôle du fonctionnement : feux stop (y compris 3e feu stop), feux arrière, feux de recul, feux arrière de brouillard, éclairage de plaque de police, clignotants, feux de détresse

Service LongLife avec huile: remise à zéro

Entretien dépendant du kilométrage : exécution de TOUS les travaux complémentaires requis. ☒ Oui/Non ☐ Échéance kilométrage

Entretien dépendant de la durée : Date d'échéance (noter)

Filtre à poussières et à pollen/filtre anti-odeurs/polluants : remplacement

Fahrzeug von außen

LQ./ durchgeführt

n.LQ.

behalten

Sichtprüfung der Karosserie auf etwaige Lackbeschädigungen und Korrosion, innen und außen bei geöffneten Klappen und Türen.

Scheibenwisch- und Waschanlage sowie Scheinwerferreinigungsanlage: Düsen-einstellung und Funktion prüfen

Scheibenwischerblätter: Auf Beschädigung prüfen - Mit Absprache des Kunden wechseln

Bereifung

LQ./ durchgeführt

n.LQ.

behalten

Bereifung VL: Zustand, Reifenauftakt prüfen; Profiltiefe eintragen mm

Bereifung HR: Zustand, Reifenauftakt prüfen; Profiltiefe eintragen mm

Reifenreparatur-Set; Halbschleiersalatun überprüfen; Datum eintragen; benutzte Flasche ersetzen

Batterie: Prüfen

Bereifung HR: Zustand, Reifenauftakt prüfen; Profiltiefe eintragen mm

Bereifung VR: Zustand, Reifenauftakt prüfen; Profiltiefe eintragen mm

Fahrzeug von unten

LQ./ durchgeführt

n.LQ.

behalten

Motor, Getriebe, Achsantrieb, Lenkung, Gelenkschutzschläuche: Sichtprüfung auf Undichtigkeiten und Beschädigungen

Motoröl: Ablassen/Ablassen, Ölfilter ersetzen

Bremsbeläge: Dicke der Scheibenbremsbeläge prüfen

438_038

La liste d'entretien peut être imprimée après y avoir inscrit les données.
La liste d'entretien constitue l'ordre de réparation pour le mécanicien et lui fournit les données lui permettant de remettre à zéro ou de procéder à un nouveau réglage de l'indicateur de maintenance.
Le mécanicien voit tout de suite dans la première ligne, sous caractéristiques du véhicule, quel Service entretien est à effectuer. Dans notre cas, il s'agit du « Service LongLife (avec huile) ».
Il retrouve également ce terme dans le menu de sélection du contrôleur de diagnostic lors du nouveau réglage de l'indicateur de maintenance.



Liste d'entretien

Número d'ordre	Type	Immatriculation	1e immatriculation
9000016857	8K20QC		2007-10
Número de châssis	Lettres- repères moteur	Kilométrage	Conseiller Service
WAUZZZ8K78A000636	CAGA	26135	
Désignation du type	Lettres-repères BV	Millésime	Date
A4 Lim. TDI2.0 R4105	JJG	2008	2008-9-02

Service LongLife (avec huile)

Équipement électrique	correct/ effectué	incorrect éliminé
Éclairage avant - contrôle du fonctionnement de : feux de position, feux de croisement, feux de route, feux anti-brouillard, clignotants, feux de détresse	☐	☐
Éclairage arrière - contrôle du fonctionnement : feux stop (y compris 3e feu stop), feux arrière, feux de recul, feux arrière de brouillard, éclairage de plaque de police, clignotants, feux de détresse	☐	☐
Service LongLife avec huile: remise à zéro	☐	☐
Entretien dépendant du kilométrage : exécution de TOUS les travaux complémentaires requis. ☒ Oui/Non ☐ Échéance kilométrage 60000	☐	☐
Entretien dép. de la durée: date réelle Date d'échéance (noter)	☐	☐
Filtre à poussières et à pollen/filtre anti-odeurs/ polluants : remplacement	☐	☐

Fahrzeug von außen	L.O./ durchgeführt	n.L.O.	beobachtet
Sichtprüfung der Karosserie auf etwaige Lackbeschädigungen und Roststellen, innen und außen bei geöffneten Klappen und Türen.	☐	☐	☐
Scheibenwischer- und Waschanlage sowie Scheinwerfer einbauplanlage: Düseneinstellung und Funktion prüfen	☐	☐	☐
Scheibenwischerblätter: Auf Beschädigung prüfen - Mit Absprache des Kunden wechseln	☐	☐	☐

Bereifung	L.O./ durchgeführt	n.L.O.	beobachtet
Bereifung VL: Zustand, Reifenauflage prüfen; Profiltiefe eintragen mm	☐	☐	☐
Bereifung HR: Zustand, Reifenauflage prüfen; Profiltiefe eintragen mm	☐	☐	☐
Reifenreparatur: Set; Haltbarkeitsdatum überprüfen; Datum eintragen überprüfte Flasche ersetzen	☐	☐	☐
Batterie; Prüfen	☐	☐	☐
Bereifung HF: Zustand, Reifenauflage prüfen; Profiltiefe eintragen mm	☐	☐	☐
Bereifung VF: Zustand, Reifenauflage prüfen; Profiltiefe eintragen mm	☐	☐	☐

Fahrzeug von unten	L.O./ durchgeführt	n.L.O.	beobachtet
Motor, Getriebe, Achsantrieb, Lenkung, Gelenkschutzhaube: Sichtprüfung auf Undichtigkeiten und Beschädigungen	☐	☐	☐
Motoröl: Ablassen/Ablassen, Ölfilter ersetzen	☐	☐	☐
Bremsbeläge: Dicke der Scheibenbremsbeläge prüfen	☐	☐	☐

Concept de maintenance

Après avoir traité la liste d'entretien, le mécanicien doit procéder à la remise à zéro ou au nouveau réglage de l'indicateur de maintenance. Ceci s'effectue à l'aide du contrôleur de diagnostic 505X dans les modes « Fonctions assistées » ou « Assistant de dépannage ». Après sélection du véhicule, il est possible de sélectionner dans le menu « Opérations d'entretien » le programme correspondant aux travaux effectués. Dans notre exemple, c'est le programme « 17 – Service LongLife (avec huile) » qui est sélectionné.

Fonctions assistées	Audi A4 2008>
Fonctions	2009 (9)
Sélectionner un système du véhicule ou une fonction	Avant CAGA 2,0l TDI / 105 kW
Opérations d'entretien	
A- Batterie, contrôle (Gr. rép. 27)	
17- Entretien intermédiaire à date variable (LongLife)	
17- Service LongLife tous les 30 000 km (sans huile)	
17- Service LongLife (avec huile)	
17- Entretien intermédiaire	
17- Entretien périodique tous les 30 000 km	
17- Service Mise à la route, (Gr. rép. 90)	
19- Activation/désactivation du mode transport (Gr. rép. 90)	
37- Verrouillage/déverrouillage touche éjection, (Gr. rép. 91)	
Betriebsart	Fahrzeug-system-Test
Sprung	
02.09.2008 09:12	

438_055

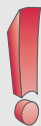
Dès que le contrôleur de diagnostic a ouvert le programme, on dispose pour la sélection d'une liste où figurent exactement les mêmes termes que ceux utilisés dans la liste d'entretien.

Fonctions assistées	Audi A4 2008>
Contrôle fonction	2009 (9)
J285 - Service LongLife (avec huile)	Avant CAGA 2,0l TDI / 105 kW
Service LongLife (avec huile)	
Choisissez entre :	
1. Service LongLife (avec huile) : remise à zéro	
2. Entretien périodique dépendant du kilométrage / Travaux complémentaires : remise à zéro (km/miles)	
3. Entretien périodique dépendant de la durée / Travaux complémentaires : remise à zéro (jours)	
4. Quitter le programme	
Pour de plus amples informations - cf. Description Fonction	
Betriebsart	Sprung
02.09.2008 09:12	

438_056

Le mécanicien valide d'abord le bouton 1, pour sélectionner le Service LongLife (avec huile).

Nota



Dans le programme autodidactique, les représentations du contrôleur de diagnostic se limitent aux principales étapes. De légers écarts sont également possibles en raison de modifications logicielles !

Le contrôleur de diagnostic passe au point du programme suivant et lit l'information issue du combiné d'instruments du véhicule.

Fonctions assistées	Audi A4 2008>
Contrôle fonction	2009 (9)
Service LongLife (avec huile) : remise à zéro	Avant CAGA 2,0l TDI / 105 kW

Nota.
- Imprimez cette vue d'écran via
⇒ *Imprimer* ⇒ *Ecran* et joignez cette copie papier au dossier de suivi / classement des factures.
Ce justificatif peut être nécessaire en cas de recours en garantie éventuels.
Numéro de châssis : WAUZZ8K78A000636
Compteur actuel : 26135 km/miles
Date actuelle : 02.09.2008
Dépassement Service, parcours : 135 km/miles
Dépassement Service, durée : 2 jours

Terminer

1. Description Fonction

← Betriebsart

Sprung

02.09.2008
09:12

438_059

Comme décrit dans l'interface utilisateur du contrôleur de diagnostic, il y a ici possibilité de consigner le dépassement du Service par une impression d'écran. Après les confirmations requises par le mécanicien, le contrôleur de diagnostic procède alors à la remise à zéro de l'entretien intermédiaire. Puis le mécanicien revient à la sélection.

Fonctions assistées	Audi A4 2008>
Contrôle fonction	2009 (9)
J285 - Service LongLife (avec huile)	Avant CAGA 2,0l TDI / 105 kW

Service LongLife (avec huile)

Choisissez entre :

- 1. Service LongLife (avec huile) : remise à zéro
- 2. Entretien périodique dépendant du kilométrage / Travaux complémentaires remise à zéro (km/miles)
- 3. Entretien périodique dépendant de la durée / travaux complémentaires : remise à zéro (jours)
- 4. Quitter le programme

Pour de plus amples informations - cf. Description Fonction

1

2

3

4

1. Description Fonction

← Betriebsart

Sprung

02.09.2008
09:12

438_060

L'étape suivante consiste à procéder à la remise à zéro et au nouveau réglage de l'entretien périodique dépendant du kilométrage. Pour cela, il faut actionner le bouton 2.

Concept de maintenance

Après quelques questions sur la version nationale, etc., l'écran du contrôleur de diagnostic affiche :

Fonctions assistées	Audi A4 2008>
Contrôle fonction	2009 (9)
J285 - Entretien périodique dép. kilométrage : remise à zéro	Avant CAGA 2,0l TDI / 105 kW
Entretien périodique dépendant du kilométrage : remise à zéro	
A-t-il été procédé à l'ensemble des entretiens périodiques dépendant du kilométrage/travaux complémentaires conformément au tableau d'entretien ?	Oui Non
1. Description Fonction	
Si l'ensemble des entretiens périodiques dépendant du kilométrage/travaux complémentaires n'a pas été effectué conformément au tableau d'entretien, il faut entrer le Service suivant arrivant à échéance (in km) figurant dans le tableau d'entretien !!	
Betriebsart Sprung ? 02.09.2008 09:12	

438_061

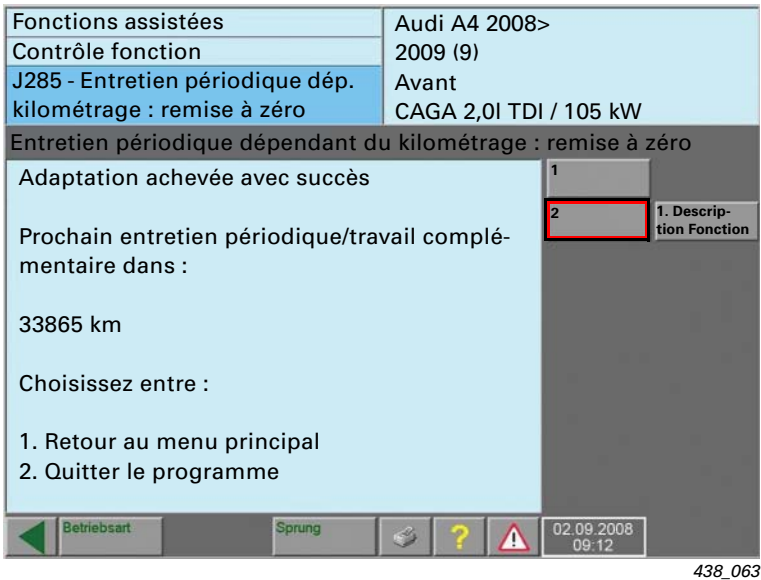
Il faut répondre par « oui » à cette question. Dans le cas contraire, le programme suppose que les travaux devant être effectués à 30 000 km n'ont pas encore été effectués. La conséquence en serait l'impossibilité de régler l'indicateur de maintenance à 60 000 km, comme prévu par le conseiller Service, et l'impossibilité d'inscrire cette valeur dans la liste d'entretien. Dans notre exemple, le mécanicien confirme par « oui » et le programme confirme que la périodicité a été remise à zéro. Sur l'écran suivant, il faut sélectionner le kilométrage que le conseiller Service a inscrit pour le mécanicien dans la liste d'entretien. Dans notre exemple, il s'agit de 60 000 km.

Fonctions assistées	Audi A4 2008>
Contrôle fonction	2009 (9)
J285 - Entretien périodique dép. kilométrage : remise à zéro	Avant CAGA 2,0l TDI / 105 kW
Entretien périodique dépendant du kilométrage : remise à zéro	
Prochain entretien périodique/travail complémentaire:	30000 km
Échéance km (noter)	60000 km 1. Description Fonction
	90000 km
	120000 km
	150000 km
	180000 km
	210000 km
	autres kilométrages
-Sélectionnez Échéance en fonction du kilométrage dans le tableau d'entretien.	
Betriebsart Sprung ? 02.09.2008 09:12	

438_062

Lors du nouveau calcul de l'événement dépendant du kilométrage, il n'est pas ajouté 30 000 km au kilométrage actuel, mais toujours extrapolé jusqu'au multiple de 30 000 km suivant. En d'autres termes, le client est toujours invité à faire effectuer les travaux dépendant du kilométrage au moment ou juste avant d'atteindre un multiple de 30 000 km.

Le programme calcule alors la différence entre le kilométrage du véhicule (dans notre exemple 26 135 km) et la limite que nous avons choisie pour le prochain événement Service dépendant du kilométrage (soit 60 000 km), affiche cette valeur et l'inscrit dans le combiné d'instruments. 60 000 km moins 26 135 km nous donne 33 865 km et donc 33 900 km après arrondissement. Cela signifie que la période jusqu'au prochain Service dépendant du kilométrage est maintenant dans notre exemple supérieure à 30 000 km car nous avons avancé le Service.

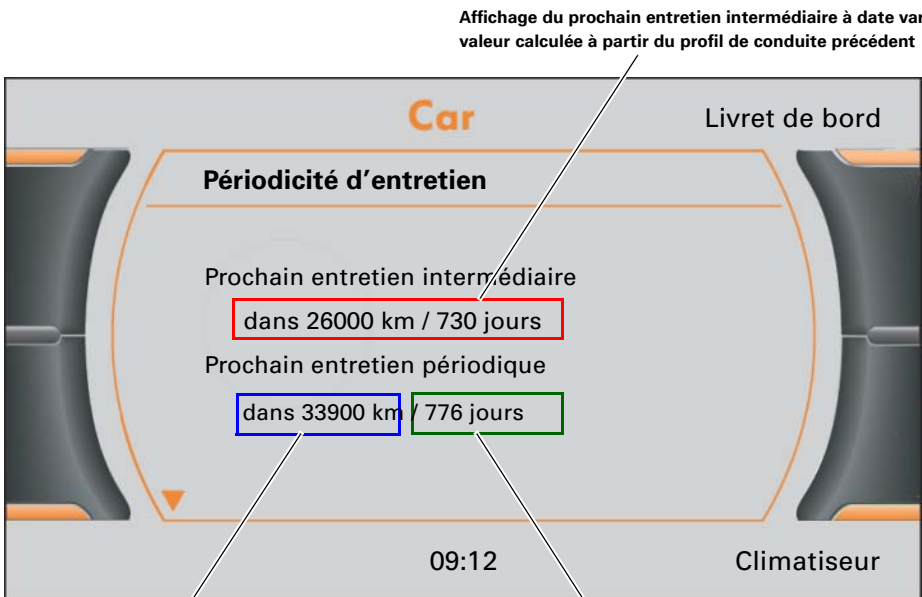


Le mécanicien peut maintenant quitter le programme. La valeur de la périodicité dépendant de la durée n'est pas modifiée. La remise à zéro ou le réglage de l'indicateur de maintenance sont suivis de l'affichage suivant sur l'interface MMI :

Les valeurs relatives au prochain entretien intermédiaire à date variable sont inscrites dans la première ligne. Ce n'est pas la périodicité maximale pouvant être atteinte qui est indiquée, mais une valeur calculée à partir du profil de conduite précédent. Cette valeur est recalculée tous les 500 kilomètres. Dans le cas des premières versions logicielles du combiné d'instruments, un champ vide était affiché de la remise à zéro au premier calcul (comme sur un véhicule neuf).

L'affichage de la seconde ligne est le suivant :

Tout d'abord les 33 900 km calculés jusqu'au prochain événement dépendant du kilométrage (dans notre exemple à 60 000 km), puis, comme avant le Service, 776 jours jusqu'au premier événement dépendant de la durée.



Affichage du prochain événement dépendant du kilométrage : différence entre le kilométrage actuel et 60 000 km

Affichage du prochain événement dépendant de la durée : ici, rien n'a été changé et l'on a donc 776 jours comme avant le Service

Concept de maintenance

Une fois toutes les opérations d’entretien effectuées par le mécanicien, le conseiller Service doit établir la facture et remplir le Plan d’Entretien à titre de justificatif pour le client.
Les numéros de positions codifiées suivants ont été repris lors de la création du tableau d’entretien :

- 01 09 00 00 Service LongLife incluant entretien intermédiaire avec garantie de mobilité tous les 30 000 km
- 85 18 19 50 Remplacement du filtre à poussières et à pollen

Exemple de Plan d’Entretien rempli. Il faut ici renseigner tous les champs et indiquer de manière univoque quels travaux ont été effectués.

Justificatif des Services Entretien

Service LongLife Audi : Oui / Non

☒

☐

Entretien intermédiaire

☒

☐

Entretien périodique Audi

Entretien périodique Audi : Oui / Non

☐

☒

Entretien intermédiaire

☐

☒

Entretien périodique Audi

Travaux complémentaires: Oui / Non

☐

☒

Liquide de frein

☐

☒

Bougies d’allumage

☒

☐

Filtre à poussières et pollen

☐

☒

Multitronic : huile

☐

☒

Courroie crantée

☐

☒

Filtre à air☐☒☐☒☐☒

Kilométrage: 26.135

N° de facture

Garantie de mobilité jusqu’à :

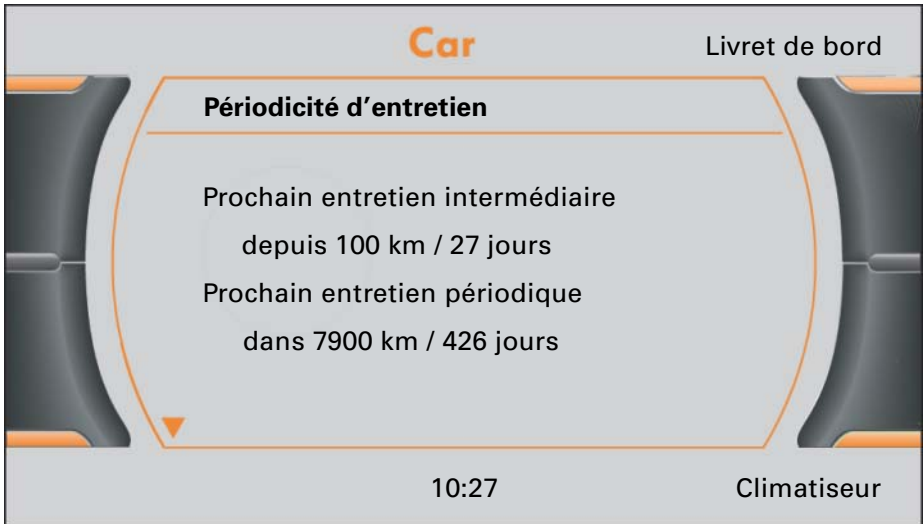
Affichage Service

Date, cachet du réparateur agréé Audi

Événement 2

Nous poursuivons notre exemple et partons de l'hypothèse que le profil de conduite reste identique (env. 2 363 km par mois). Le conducteur est à nouveau invité à faire procéder à un entretien au bout de 52 100 km au total, le véhicule étant alors âgé de 22 mois.

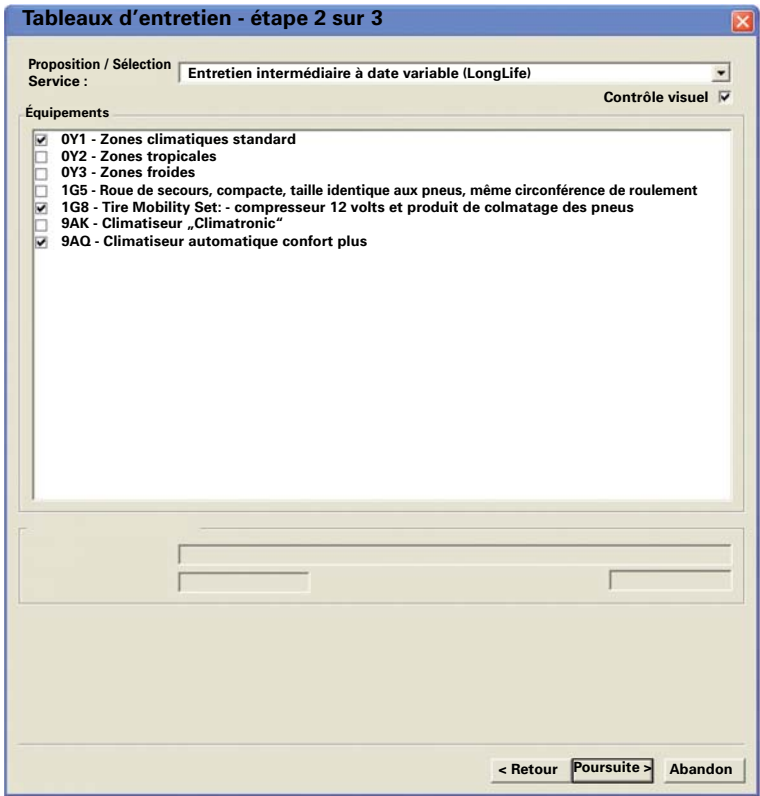
Affichage dans l'interface MMI :



438_066

C'est l'entretien intermédiaire à date variable qui est arrivé à échéance. Le prochain événement dépendant du kilométrage est encore éloigné de 7 900 km. Après consultation avec le client, seul est effectué l'entretien intermédiaire à date variable (LongLife).

Le tableau d'entretien suivant présente l'entrée correspondante sous Elsa :



438_068

Renvoi



Vous trouverez la représentation de la liste d'entretien relative à l'Entretien intermédiaire à date variable (LongLife) à la page 10 (graphique 438_058).

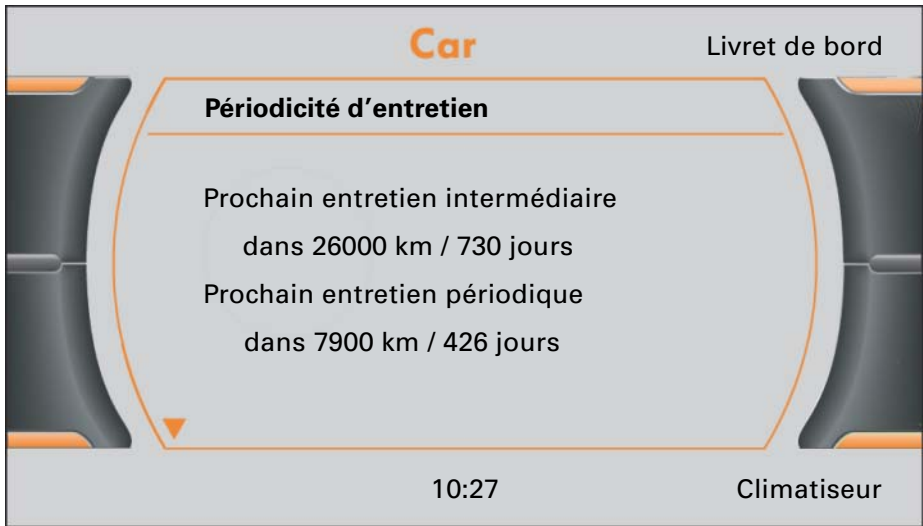
Concept de maintenance

Une fois les travaux effectués, le mécanicien remet comme indiqué, dans la liste d'entretien, l'entretien intermédiaire à date variable (LongLife) à zéro à l'aide du contrôleur de diagnostic.

Fonctions assistées	Audi A4 2008>
Fonctions	2009 (9)
Sélectionner un système du véhicule ou une fonction	Avant CAGA 2,0l TDI / 105 kW
Opérations d'entretien	
A- Batterie, contrôle (Gr. rép. 27)	
17- Entretien intermédiaire à date variable (LongLife)	
17- Service LongLife tous les 30 000 km (sans huile)	
17- Service LongLife (avec huile)	
17- Entretien intermédiaire	
17- Entretien périodique tous les 30 000 km	
17- Service Mise à la route, (Gr. rép. 90)	
19- Activation/désactivation du mode transport (Gr. rép. 90)	
37- Verrouillage/déverrouillage touche éjection, (Gr. rép. 91)	
Betriebsart Sprung	
03.08.2009 14.20	

438_067

Il s'ensuit pour l'affichage dans l'interface MMI :



438_070

La remise à zéro de l'entretien intermédiaire à date variable provoque une nouvelle inscription dans la première ligne, calculée elle aussi sur la base du profil de conduite. Les deux valeurs de la seconde ligne restent inchangées. Le client peut maintenant parcourir encore 7 900 km avant d'être invité à se rendre à l'atelier pour le prochain événement dépendant du kilométrage (Entretien périodique des 60 000 km). Sa garantie de mobilité est également valable durant cette période. Le conseiller Service remplit le justificatif du Service en conséquence et rédige la facture avec la position codifiée : 01 14 00 00 Entretien intermédiaire à date variable (LongLife).

Événement 3

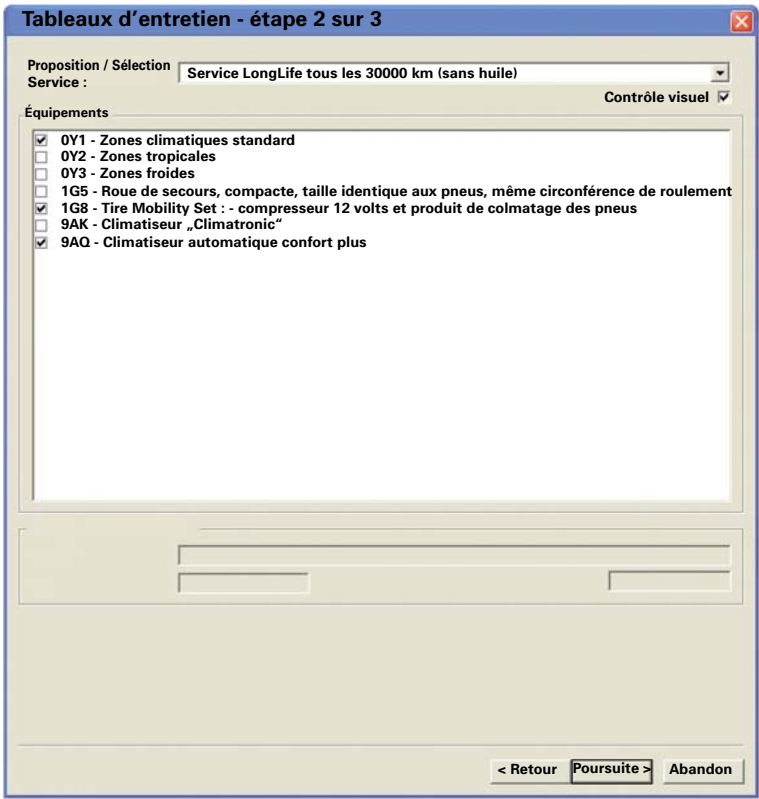
Au bout d'env. 26 mois, le véhicule a atteint un kilométrage de 60 000 km.
Le client est invité par l'affichage dans le porte-instruments à se rendre chez un partenaire Audi mais il continue de rouler jusqu'à atteindre les 60 500 km puis se rend à l'atelier.
Dans la MMI, le client peut voir qu'il s'agit cette fois-ci d'une invitation à effectuer l'événement dépendant du kilométrage, arrivé à échéance depuis 500 km.

Affichage dans l'interface MMI :



438_071

Le conseiller Service enregistre les données sous Elsa et obtient comme proposition le Service LongLife tous les 30 000 km (sans huile). Après consultation avec le client, ce Service est effectué.
Les affichages correspondants sous Elsa se présentent comme suit.



438_072

Concept de maintenance

Le conseiller Service renseigne les champs de la rubrique « Équipement électrique » pour que le mécanicien sache comment remettre à zéro ou régler l'indicateur de maintenance.

Il faut répondre par Oui à la question « exécution de TOUS les travaux complémentaires requis ? » et entrer ici pour l'échéance du prochain événement dépendant du kilométrage la valeur 90 000. Un événement dépendant de la durée n'est pas encore arrivé à échéance dans notre cas, si bien que les champs de la ligne correspondante sont biffés par le conseiller Service.

Utiliser impérativement « Le Spécialiste et l'Entretien »

Équipement électrique

	incorrect/ effectué	incorrect	éliminé
Éclairage avant - contrôle du fonctionnement de : feux de position, feux de croisement, feux de route, feux anti-brouillard, clignotants, feux de détresse	☐	☐	☐
Éclairage arrière - contrôle du fonctionnement : feux stop (y compris 3e feu stop), feux arrière, feux de recul, feux arrière de brouillard, éclairage de plaque de police, clignotants, feux de détresse	☐	☐	☐
Service LongLife tous les 30000 km (sans huile): remise à zéro	☐	☐	☐
Entretien dépendant du kilométrage : exécution de TOUS les travaux complémentaires requis. ☒ Oui/Non ☐ Échéance kilométrage 90000	☐	☐	☐
Entretien dép. de la durée : date réelle Date d'échéance (noter)	☐	☐	☐
Filtre à poussières et à pollen/filtre anti-odeurs/polluants : remplacement	☐	☐	☐

Fahrzeug von außen

	L.O./ durchgeführt	n.L.O.	behalten
Sichtprüfung der Karosserie auf etwaige Lackbeschädigungen und Korrosion, innen und außen bei geöffneten Klappen und Türen.	☐	☐	☐
Scheibenwischer- und Waschanlage sowie Scheinwerfer einigungsanlage: Duszeneinstellung und Funktion prüfen	☐	☐	☐

438_057b

Le mécanicien effectue le Service LongLife tous les 30 000 km (sans huile), coche sa Liste d'entretien et remet l'indicateur de maintenance à zéro avec le contrôleur de diagnostic.

Fonctions assistées

Fonctions

Sélectionner un système du véhicule ou une fonction

Audi A4 2008>

2009 (9)

Avant

CAGA 2,0l TDI / 105 kW

Opérations d'entretien

A- Batterie, contrôle (Gr. rép. 27)

17- Entretien intermédiaire à date variable (LongLife)

17- Service LongLife tous les 30 000 km (sans huile)

17- Service LongLife (avec huile)

17- Entretien intermédiaire

17- Entretien périodique tous les 30 000 km

17- Service Mise à la route, (Gr. rép. 90)

19- Activation/désactivation du mode transport (Gr. rép. 90)

37- Verrouillage/déverrouillage touche éjection, (Gr. rép. 91)

Betriebsart

Sprung

?

!

10.12.2009

16:15

438_073

Fonctions assistées

Contrôle fonction

J285 - Service LongLife tous les 30000 km (sans huile)

Audi A4 2008>

2009 (9)

Avant

CAGA 2,0l TDI / 105 kW

Service LongLife tous les 30000 km (sans huile)

Choisissez entre :

1. Service LongLife tous les 30000 km (sans huile) remise à zéro

2. Entretien périodique dépendant de la durée/travaux complémentaires remise à zéro (jours)

3. Quitter le programme

1. Description Fonction

2

3

1

2

3

1. Description Fonction

2

3

Pour de plus amples informations - cf. Description Fonction

Betriebsart

Sprung

?

!

10.12.2009

16:15

438_074

Suite à l'interrogation si le Service doit être remis à zéro et si toutes les opérations requises ont été effectuées, le mécanicien doit, dans notre exemple, sélectionner le bouton « 90 000 km », comme le conseiller Service l'a inscrit dans la Liste d'entretien.

Fonctions assistées	Audi A4 2008>	
Contrôle fonction	2009 (9)	
J285 - Entretien périodique dép. kilométrage : remise à zéro	Avant CAGA 2,0l TDI / 105 kW	
Entretien périodique dépendant du kilométrage : remise à zéro		
Prochain entretien périodique/travail complémentaire : Échéance km (noter) -Sélectionnez <i>Échéance</i> en fonction du kilométrage dans le tableau d'entretien.	30000 km	1. Description Fonction
	60000 km	
	90000 km	
	120000 km	
	150000 km	
	180000 km	
	210000 km	
	autres kilométrages	
	10.12.2009 16:15	

438_075

Après avoir procédé à un nouveau calcul, le contrôleur de diagnostic indique :

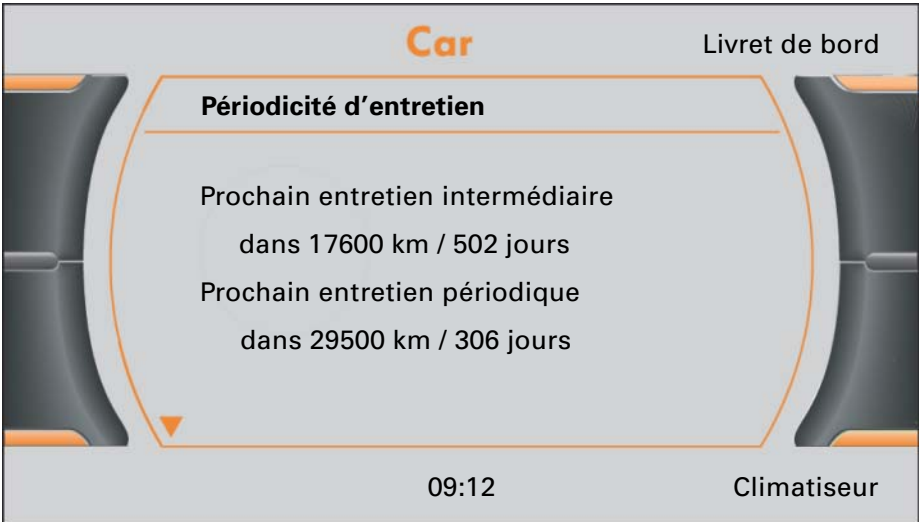
Fonctions assistées	Audi A4 2008>	
Contrôle fonction	2009 (9)	
J285 - Entretien périodique dép. kilométrage : remise à zéro	Avant CAGA 2,0l TDI / 105 kW	
Entretien périodique dépendant du kilométrage : remise à zéro		
Adaptation achevée avec succès	1	1. Description Fonction
Prochain entretien périodique/travail complémentaire dans :	2	
29500 km		
Choisissez entre :		
1. Retour au menu principal		
2. Quitter le programme		
10.12.2009 16:15		

438_076

Comme le client avait dépassé la périodicité d'entretien de 500 km, il ne lui reste pas 30 000 km d'ici le prochain événement dépendant du kilométrage, mais seulement 29 500 km.

Concept de maintenance

Les répercussions sur l'indicateur de maintenance de l'interface MMI sont les suivantes :



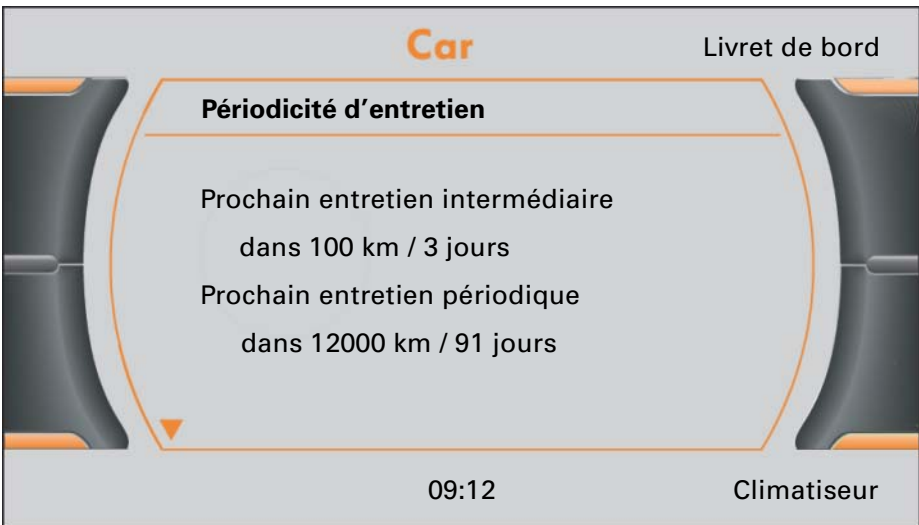
438_077

Comme il n'a pas été procédé à un entretien intermédiaire, la ligne 1 n'a pas été modifiée. La valeur du contrôleur de diagnostic a été reprise dans la ligne 2. Le client dispose dans le cas présent d'une période de 29 500 km d'ici le prochain événement dépendant du kilométrage (ce qui correspond dans notre exemple à un kilométrage total de 90 000 km). La seconde valeur de la ligne 2 n'a pas été modifiée. Le conseiller Service remplit maintenant le Plan d'Entretien en tenant compte des travaux effectués et établit la facture. Les positions codifiées correctes sont ici : 01 34 00 01 Service LongLife tous les 60.000 km (sans huile) ainsi que 85 18 19 50 Remplacement du filtre à poussières et pollen.

Événement 4

Si nous poursuivons notre exemple, le client est invité à effectuer l'entretien suivant à un kilométrage de 78 000 km. L'âge du véhicule est alors de 33 mois.

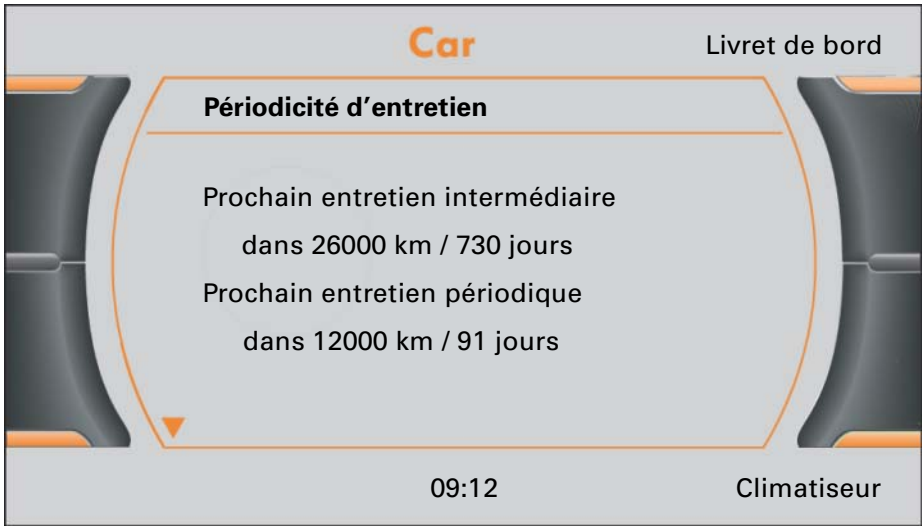
L'affichage dans la MMI indique au client que le prochain flexible entretien intermédiaire à date variable est arrivé à échéance.



438_078

Le prochain événement dépendant du kilométrage est encore éloigné de 12 000 km. Il est procédé à l'entretien intermédiaire à date variable (LongLife). La création de la Liste d'entretien, la remise à zéro de l'indicateur de maintenance, l'établissement de la facture ainsi que le renseignement du Plan d'Entretien s'effectuent comme lors des travaux effectués au kilométrage de 52 100 km pour notre exemple et ne sont pas réexpliqués ici.

Après remise à zéro de l'entretien intermédiaire à date variable (LongLife), l'affichage dans l'interface MMI est le suivant :



438_079

Événement 5

36 mois après la première immatriculation du véhicule, le client est à nouveau invité à faire procéder à un entretien. Notre véhicule a parcouru au total 85 400 km durant ces 36 mois. Un coup d'oeil à l'indicateur de maintenance de la MMI signale que, dans un jour, un événement dépendant de la durée arrive à échéance, à savoir la première vidange du liquide de frein.



438_080

Concept de maintenance

L’affichage informe également sur le fait qu’il ne reste plus que 4 600 km à parcourir avant le prochain événement dépendant du kilométrage. Le conseiller Service peut également proposer au client de regrouper les deux événements Service, à savoir la vidange du liquide de frein et le Service LongLife tous les 30 000 km (sans huile). En Allemagne s’y ajouterait l’échéance, à cet âge du véhicule, du test des gaz d’échappement et du contrôle technique.

Si le client donne son accord pour ces travaux, la représentation sous Elsa sera la suivante :

Tableaux d’entretien - étape 3 sur 3

Travaux complémentaires / opérations d’entretien arrivés à échéance par le passé

Événement	Effectué	Date	Kilométrage	Échéance le	Échéance à	Exécuter
Filtre poussières et pollen/filtre anti-odeurs/polluants : remplacement	☒	--	--	--	60000	☐
Filtre à carburant : remplacement	☒	--	--	--	60000	☐
Travaux complémentaires tous les 60000 km	☒	--	--	--	60000	☐

Travaux complémentaires / opérations d’entretien à échéance future

Événement	Pronostic	Échéance le	Échéance à	Exécuter
Filtre à poussières et à pollen/filtre anti-odeurs/polluants : remplacement			90000	☒
Filtre à carburant : remplacement			120000	☐
Travaux complémentaires tous les 60000 km			120000	☐
Vidange du liquide de frein ; vérification tamis réservoir liquide de frein	10.2010	10.2010		☒
Filtre à air: nettoyage du boîtier de filtre à air/remplacement de la cartouche			120000	☐
Filtre à particules : lecture du colmatage			150000	☐
Courroie crantée : remplacement			180000	☐

Travaux complémentaires nationaux spécifiques / Souhaits du client

☒ Test des gaz d’échappement : exécution

☒ Contrôle technique : exécution

☐

☐

Travaux complémentaires individuels chez le vendeur

Kilométrage actuel

Transfert op. cod. dans OR :

PASS/APOS

Pronostic pour prochain Service

Service:

Le :

Kilométrage :

< Retour

Créer

Abandon

438_091

Utiliser impérativement « Le Spécialiste et l'Entretien »



Équipement électrique	correct/ effectuée	incorrect	éliminé
Éclairage avant - contrôle du fonctionnement de : feux de position, feux de croisement, feux de route, feux anti-brouillard, clignotants, feux de détresse	☐	☐	☐
Éclairage arrière - contrôle du fonctionnement : feux stop (y compris 3e feu stop), feux arrière, feux de recul, feux arrière de brouillard, éclairage de plaque de police, clignotants, feux de détresse	☐	☐	☐
Service LongLife tous les 30000 km (sans huile): remise à zéro	☐	☐	☐
Entretien dépendant du kilométrage : exécution de TOUS les travaux complémentaires requis. ☒ Oui/Non ☐ Échéance kilométrage 120000	☐	☐	☐
Entretien dépendant de la durée : 10.2010 Date d'échéance 10.2012 (noter)	☐	☐	☐
Filtre à poussières et à pollen/filtre anti-odeurs/polluants : remplacement	☐	☐	☐

Fahrzeug von außen	L.O./ durchgeführt	n.L.O.	behalten
Sichtprüfung der Karosserie auf etwaige Lackbeschädigungen und Korrosion, innen und außen bei geöffneten Klappen und Türen.	☐	☐	☐
Scheibenwisch- und Waschanlage sowie Scheinwerfer einigungsanlage: Düseneinstellung und Funktion prüfen	☐	☐	☐
Scheibenwischerblätter: Auf Beschädigung prüfen - Mit Absprache des Kunden wechseln	☐	☐	☐

Bereifung	L.O./ durchgeführt	n.L.O.	behalten
Bereifung VL: Zustand, Reifenanfbild prüfen: Profiltiefe eintragen mm	☐	☐	☐
Bereifung HR: Zustand, Reifenanfbild prüfen: Profiltiefe eintragen mm	☐	☐	☐
Reifenreparatur-Set: Haltbarkeitsdatum überprüfen: Datum eintragen benutzte Flasche ersetzen	☐	☐	☐
Batterie: Prüfen	☐	☐	☐
Bereifung HR: Zustand, Reifenanfbild prüfen: Profiltiefe eintragen mm	☐	☐	☐
Bereifung VR: Zustand, Reifenanfbild prüfen: Profiltiefe eintragen mm	☐	☐	☐

Fahrzeug von unten	L.O./ durchgeführt	n.L.O.	behalten
Motor, Getriebe, Achsantrieb, Lenkung, Gelenkschutzschlitze Sichtprüfung auf Undichtigkeiten und Beschädigungen	☐	☐	☐
Motoröl: Ablassen/Mischanzen, Ölfilter ersetzen	☐	☐	☐
Bremsbeläge: Dicke der Scheibenbremsbeläge prüfen	☐	☐	☐

438_090

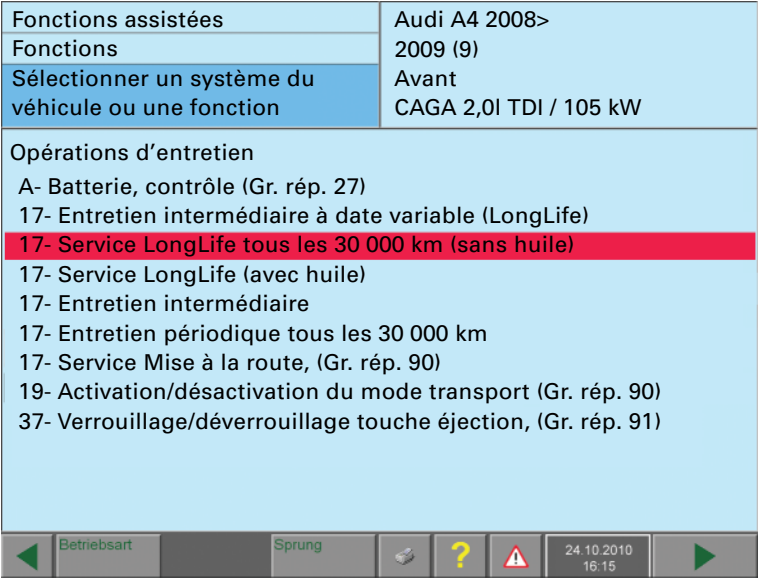
Il faut répondre par Oui à la question « exécution de TOUS les travaux complémentaires requis ? » et inscrire, pour l'échéance du prochain événement dépendant du kilométrage, la valeur 120 000.

Dans la ligne « Entretien périodique dépendant de la durée », le conseiller Service doit inscrire la date actuelle et la date d'échéance du prochain événement dépendant de la durée.

Ici, le conseiller Service peut autoriser au maximum 2 années supplémentaires ; seulement si le tableau d'entretien indique, pour un événement quelconque, une date antérieure, c'est cette date qu'il faut inscrire.

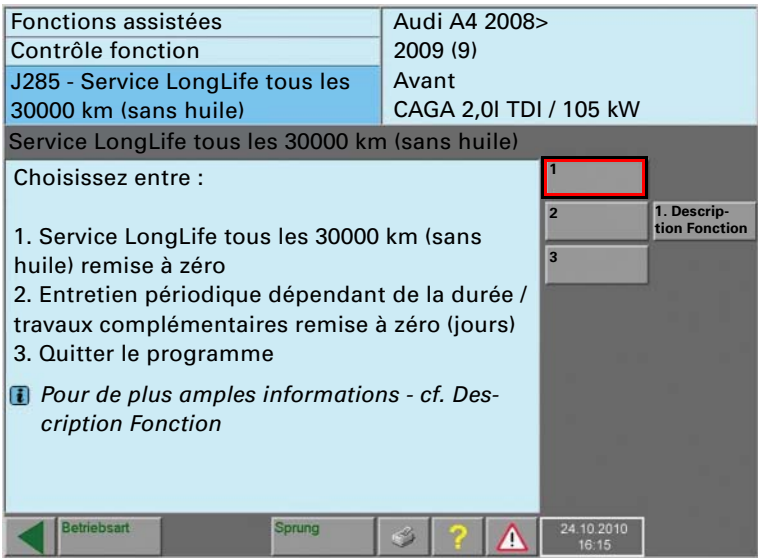
Concept de maintenance

Après avoir traité la liste d’entretien, le mécanicien doit remettre à zéro et régler à nouveau l’indicateur de maintenance.
Pour cela, il sélectionne sur le contrôleur de diagnostic le Service LongLife tous les 30 000 km (sans huile).



438_081

L’actionnement du bouton 1 provoque le démarrage du programme de remise à zéro du Service LongLife tous les 30 000 km (sans huile).



438_082

Après l'interrogation lui demandant si le Service doit être remis à zéro et si tous les travaux arrivés à échéance ont été effectués, le mécanicien doit sélectionner le bouton « 120 000 km », comme l'a inscrit le conseiller Service dans la liste d'entretien.

Fonctions assistées	Audi A4 2008>
Contrôle fonction	2009 (9)
J285 - Remise à zéro de l'entretien dépendant du kilométrage	Avant CAGA 2,0l TDI / 105 kW
Remise à zéro de l'entretien dépendant du kilométrage	
Prochain entretien périodique/travail complémentaire :	30000 km
Échéance km (noter)	60000 km 1. Description Fonction
	90000 km
-Sélectionnez Échéance en fonction du kilométrage dans le tableau d'entretien.	120000 km
	150000 km
	180000 km
	210000 km
	autres kilométrages
24.10.2010 16:15	

438_083

Après avoir recalculé l'échéance, le contrôleur de diagnostic indique « Prochain entretien périodique/travail complémentaire dans : 34 600 km ».

L'intervalle est ici aussi supérieur à 30 000 km car nous avons avancé l'Entretien périodique.

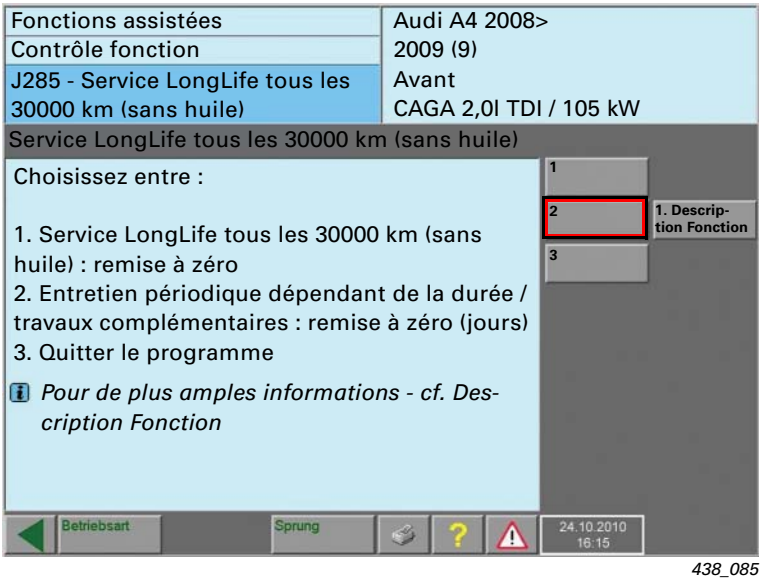
Fonctions assistées	Audi A4 2008>
Contrôle fonction	2009 (9)
J285 - Entretien périodique dép. du kilométrage : remise à zéro	Avant CAGA 2,0l TDI / 105 kW
Entretien périodique dépendant du kilométrage : remise à zéro	
Adaptation achevée avec succès	1
Prochain entretien périodique/travail complémentaire dans :	2 1. Description Fonction
34600 km	
Choisissez entre :	
1. Retour au menu principal	
2. Quitter le programme	
24.10.2010 16:15	

438_084

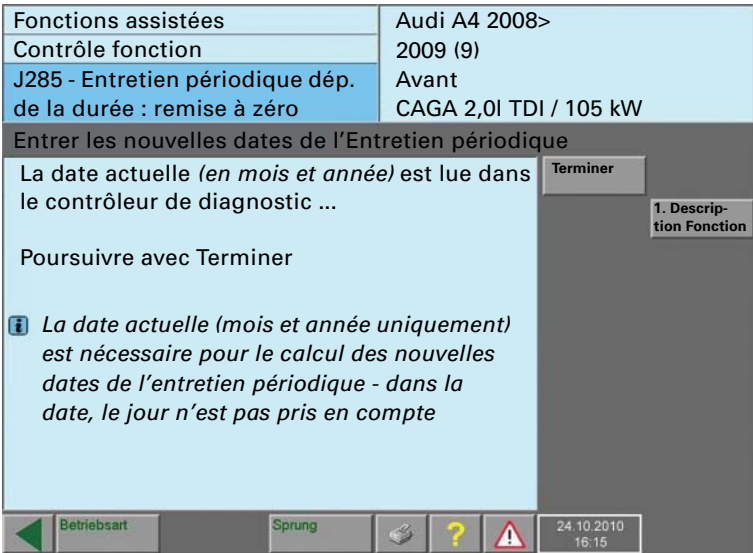
En ce point, le mécanicien retourne au menu principal car il lui faut encore régler la périodicité pour le prochain événement dépendant de la durée.

Concept de maintenance

Le mécanicien sélectionne maintenant à l'aide du bouton 2 le programme de remise à zéro de l'Entretien périodique/des travaux complémentaires dépendant de la durée.



438_085



438_086

Durant cette étape, le programme vérifie la date définie dans le contrôleur de diagnostic. Les jours ne sont pas pris en compte ; seuls le mois et l'année font l'objet d'une vérification.

La date actuelle est alors lue dans le contrôleur de diagnostic. Il faut veiller à ce que la date correcte soit toujours réglée dans le contrôleur de diagnostic.

Fonctions assistées	Audi A4 2008>
Contrôle fonction	2009 (9)
J285 - Entretien périodique dép. de la durée : remise à zéro	Avant CAGA 2,0l TDI / 105 kW

Entrer les nouvelles dates de l'entretien périodique

Date lue : 10.2010

Oui

Non

1. Description Fonction

La date lue est-elle correcte ?

i Les jours ne sont pas pris en compte dans la date pour le calcul de la nouvelle date de l'Entretien périodique

Betriebsart Sprung ? 24.10.2010 16:15

438_087

Après confirmation, il est demandé au mécanicien d'indiquer la date du prochain événement dépendant de la durée. Cette valeur a été inscrite dans le champ correspondant par le conseiller Service lors de la création de la liste d'entretien et est reprise par le mécanicien dans le contrôleur de diagnostic.

Fonctions assistées	Audi A4 2008>
Contrôle fonction	2009 (9)
J285 - Entretien périodique dép. de la durée : remise à zéro	Avant CAGA 2,0l TDI / 105 kW

Entrer les nouvelles dates de l'Entretien périodique

Prochain entretien périodique/travail complémentaire:

1	2	3	+	A	B	C	D	1. Description Fonction
				E	F	G	H	
4	5	6	-	I	J	K	L	
7	8	9	.	M	N	O	P	
				Q	R	S	T	
C	0	Q		U	V	W	X	
				Y	Z			

10.2012

Betriebsart Sprung ? 24.10.2010 16:15

438_088

Il faut ici faire attention au format d'enregistrement. L'entrée s'effectue en mois et année (MM.AAAA). Exemple : 10.2012 = octobre 2012

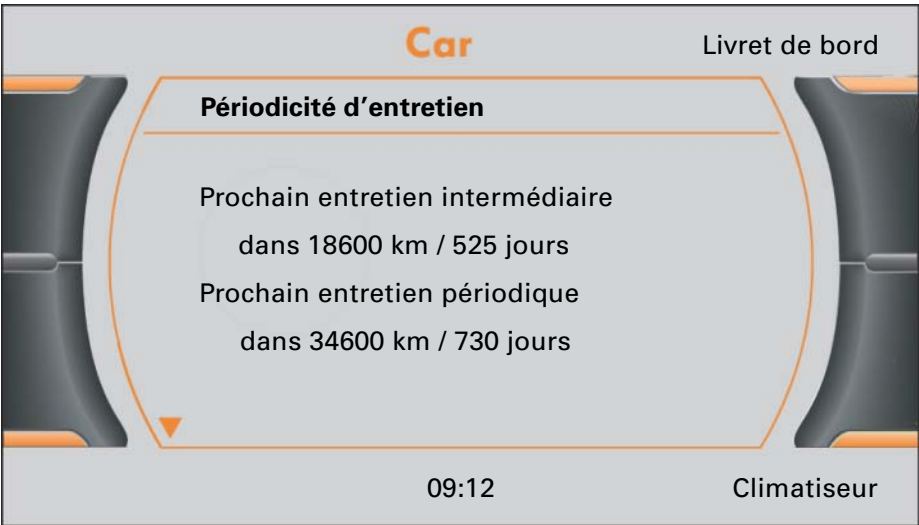
Il convient également de veiller au point séparant le mois et l'année. Si l'on oublie le point, le contrôleur de diagnostic n'accepte pas l'entrée. C'est également ce qui se produit si l'on choisit une date correspondant à une périodicité supérieure à 730 jours ou 2 ans. Il faut alors recommencer l'entrée.

Concept de maintenance

Le contrôleur de diagnostic confirme ensuite l'enregistrement correct des données. Dans notre exemple, la valeur entrée était 10.2012. La date indiquée par le contrôleur de diagnostic est 10.2010. Cela signifie que la périodicité maximale pour les événements dépendant de la durée, à savoir 730 jours ou 2 ans, a été entièrement exploitée. La validation ne porte pas forcément sur deux ans. Le pronostic d'Elsa fournit les paramètres requis au conseiller Service.

Il n'y a que dans le cas du Service Mise à la route que la périodicité d'entretien dépendant de la durée fait l'objet d'un réglage unique à 1095 jours ou 3 ans. Il est ici important que le Service Mise à la route soit effectué juste après livraison du véhicule au client.

La remise à zéro et le réglage de l'indicateur de maintenance se traduisent par l'affichage suivant dans l'interface MMI :



438_089

Le conseiller Service doit à nouveau remplir le Plan d'Entretien pour justifier les travaux effectués pour le client et établir la facture.

Les positions codifiées utilisées sont ici : 01 34 00 00 Service LongLife tous les 30 000 km (sans huile), 01 40 00 00 vidange du liquide de frein ainsi que 85 18 19 50 remplacement du filtre à poussières et à pollen.

Nous sommes arrivés à la fin de notre exemple de maintenance.

Cet exemple concerne uniquement l'application du concept de maintenance perfectionné.

Comme on a pu le voir, il est possible de procéder à une exécution distincte des événements en fonction de l'échéance ou bien, si cela est judicieux en fonction du profil de conduite considéré, de les regrouper. Cela confère au conseiller Service une liberté maximale pour tenir compte des profils de conduite et souhaits individuels des clients. Des profils de conduite variables peuvent également être pris en compte dans la mesure du possible.

Vous trouverez d'autres exemples relatifs au concept de maintenance perfectionné dans le Manuel Organisation du Service (HSO) au chapitre 6. - Processus / 6.2 - Entretien et Maintenance / 6.2.2. Événements du Service / 6.2.2.5 Service LongLife Audi avec nouvel indicateur de maintenance à partir du millésime 2008.

Sous réserve de tous
droits et modifications
techniques.

Copyright
AUDI AG
I/VK-35
Service.training@audi.de
Fax +49-841/89-36367

AUDI AG
D-85045 Ingolstadt
Définition technique 09/08

Printed in Germany
A08.5S00.54.40